

(集計結果報告)

訪問看護ステーションにじの丘 満足度調査アンケート

最終報告 (R1.12.31現在)

19名中12名回収 回収率約63%

集計結果

(1) 職員は、あなたやご家族の方々に礼儀正しくふるまっていましたか		
a. 礼儀正しくふるまっていた -----	11	回答が3又は4の人数
b. だいたい良い-----	1	
c. あまりよくない-----	0	0名
d. 態度が悪い -----	0	
e. わからない-----	0	

(2) 看護師は時間通りに訪問していますか？		
a. 時間通りに訪問している		回答が3又は4の人数
b. だいたい時間通りに訪問している-----	11	
c. あまり時間通りではない-----	1	0名
d. 時間通りに訪問していない-----	0	
e. わからない -----	0	

(3) サービス内容に満足していますか？		
a. 満足している -----	10	回答が3又は4の人数
b. だいたい満足している-----	2	
c. あまり満足していない-----	0	0名
d. 満足していない-----	0	
e. わからない-----	0	

(4) 心身の状態を見て、在宅での注意点や対処方法を指導する等、必要な対応をしてくれていますか？		回答が2又は3の人数
a. 対応してくれる-----	10	0名
b. だいたい対応してくれる-----	2	
c. あまり対応してない -----	0	
d. 全く対応してくれない-----	0	
e. わからない -----	0	

3.訪問看護以外のサービス事業所との連携について

(1) 医師や他の事業所と連絡を取る際に、あなたやご家族へ説明、承諾を得ていますか？		回答が2又は3の人数
a. 十分説明され、承諾を得て連絡している-----	9	回答が3又は4の人数
b. だいたい説明され、承諾を得て連絡している-----	2	
c. 説明が不十分 -----	0	0名
d. 説明をしてもらえず、承諾を得ていない-----	0	
e. わからない-----	1	

(2) 医師・ケアマネージャー・その他の職種や他事業所との連絡は十分ですか？		
a. 十分である -----	8	回答が3又は4の人数
b. だいたい連絡できている-----	2	
c. あまり連絡できていない -----	0	0名
d. 全く連絡できていない-----	0	
e. わからない-----	2	

4. ご家族への対応について（ご家族のみ回答）

（1） ご家族の思いを受け止め、相談にのって頂けますか？

a. のってくれる-----	7	回答が3又は 4の人数
b. だいたいのってくれる -----	1	
c. あまりのってくれない -----	0	0名
d. のってくれない-----	0	
e. わからない-----	0	
ご家族以外 -----	4	

（2） 訪問看護を利用することで、ご家族の気持ちや介護が楽になりましたか？

a. 楽になった -----	6	回答が3又は 4の人数
b. やや楽になった -----	2	
c. あまり変わっていない -----	0	0名
d. 全く楽になっていない-----	0	
e. わからない-----	0	
ご家族以外 -----	4	

※ ご要望・ご不満・ご意見等

ご要望、御不満、ご意見等はありませんでした。