

グループホームうぐいすの里 令和2年度満足度調査アンケート

集計結果 対象者 18名：回収率 55.6%
令和3年4月実施

(面会について)

- ・コロナ禍で面会制限は仕方ないと思います。本人と話がしたいと思い電話した際、気持ち良く取り次いでくださり、お陰様で元気な声を聞くことが出来、安心しております。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。面会についても感染対策についても入居者の命を守るためにやむを得ない対策だと思います。私たちも会いたい気持ちはやまやまですが、今はやはり新型コロナウイルス感染を防ぐために面会をする方も新型コロナウイルスワクチン接種を済ませてから、と考えております。
- ・面会の禁止は、病気等を考えた場合残念ですがやむを得ないことだと思います。
- ・事前に電話予約をした際、面会時間を調べられ、即答で空き時間を応えて頂きスムーズな対応をして頂きました。窓越しに聞き取りにくい際には通訳もして頂き感謝しております。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためご配慮いただき、ありがとうございます。先日は、窓越しに顔が見れて良かったです。ハガキも送って頂きありがとうございます。色々のご苦労様です。
- ・遠方に離れて住んでいるのでなかなか会いに行けない状況ですが、連絡をして頂けるので元気に生活していることが分かり嬉しいです。又、写真付きのお便りで日常生活の様子も分かります。
- ・まさかこのような社会になるとは想像も出来ませんでした。最初の頃は玄関先で話していたのですが、耳の悪い母とは思うように話せず寂しいばかりです。
- ・コロナ禍で仕方のない事ですが、面会できる機会を作って頂けると嬉しいです。

(感染対策について)

- ・入居者への感染には十分に注意していただいていると思いますが、引き続きよろしくお願ひ致します。
- ・ウィルスがグループホームに入らないよう、強い措置を支持します。
- ・シールド対応での対面から、窓越しの面会へと状況に応じた対応をされ、換気も十分行っておられました。インターホンの消毒も徹底されておりました。
- ・感染対策に細心の注意を払っていただきありがとうございます。色々のご苦労をおかけしております。
- ・十分な感染対策をして頂いていると感謝しています。
- ・消毒、検温、各自の自覚と行動。面会の時は、以前の様に2週間以内に他県に行っていないかの確認を。

(その他)

- ・家族会が開けず残念です。皆様との交流の大切さを会えなくなって、強く感じました。
- ・写真入りの絵ハガキは状況が分かり、非常にありがたく思っています。大変な状態での活動に

大変感謝しています。

- ・大変な状況が一年以上続く現在進行形の中、スタッフの皆様には色々な制約の中での生活をして頂き気の休まる日が一日とありませんね。本当にありがとうございます。感謝申し上げます。引き続きよろしくをお願いします。
- ・職員の方々に介護して頂き、心より感謝申し上げます。色々大変だと思いますがよろしくをお願いします。職員の方々の明るい笑顔に支えられています。いつもありがとうございます。
- ・元気な 94 歳の母を見るだけで、十分なお世話をして頂いていると思います。
- ・コロナ禍においてスタッフの皆様のお心配りに感謝しております。用心してまだ暫くは面会を控えています。毎月の写真入りのハガキで安心・満足な様子が伝わりホッとしています。
- ・施設に出向く度に父の様子を細かく話してくださり嬉しく思います。これから益々体が不自由になったり、自分の思うようにならず皆様にきつく当たったりするようになると思いますが、よろしくをお願いします。日々お世話を頂けることに感謝しています。
- ・私自身、目の不自由な同居の姑の世話をしております。デイサービスを利用していたのですが、その施設では現在、新型コロナワクチン接種を済ませなければ利用できなくなっております。一日も早い新型コロナウイルスの収束を願うばかりです。職員の皆様にはお世話になりっぱなしで申し訳ないと思う気持ちでいっぱいです。どうぞお体に気をつけられてください。よろしくお願いします。

<回答・気づき>

(面会について)

- ・感染状況により県外の方の面会をご遠慮いただいております。県内在住の方も面会時間の制限はありますが、事前に電話予約をして頂き対応しております。平日の 10:00~16:00 で受け付けております。現在は窓越しですが面会することができます。

(感染対策について)

- ・ご家族のご心配をしっかりと受け止め、職員が一丸となって感染予防に努めてまいります。

(その他)

- ・コロナ禍の間は、入居者様の日常の様子を写真に収め、入居者様の写真に本人のひと言と職員のコメントを添えたハガキを送りたいと思います。

令和 3 年 6 月 28 日