

(集計結果報告)

定期巡回・随時対応型訪問介護看護 にじの丘 満足度調査アンケート (令和2年度)

最終報告 (R3.10.1 現在)

16名中10名回収 回収率約63%

集計結果

① ご希望通りの日数を利用できていますか

- 1. ほとんど希望通りには利用できない ----- 0
- 2. どちらかと言うと希望通りにならない日が多い ----- 0
- 3. どちらかと言うと希望通りになる日の方が多い ----- 3
- 4. ほぼ希望通りに利用できている ----- 7
- 無回答----- 0

回答が1又は2  
の人数

0名

② あなた(利用者ご本人)やそのご家族に関する情報を同意なしに他人に話さない配慮がされていますか

- 1. 配慮されていない ----- 0
- 2. どちらかと言うと配慮されていない ----- 0
- 3. どちらかと言うと配慮されている ----- 4
- 4. 配慮されている ----- 6
- 無回答----- 0

0名

③ 契約時の説明の内容はわかりやすかったですか

- 1. ほとんどわからなかった ----- 0
- 2. どちらかと言うとわからなかった ----- 2
- 3. どちらかと言うとわかった ----- 5
- 4. ほとんどわかった ----- 3
- 無回答----- 0

2名

④ 入浴や排泄介助などの際に、あなたのプライバシーについて十分な配慮がされていますか

- 1. 配慮がされていない ----- 0
- 2. どちらかと言うと配慮されていない ----- 0
- 3. どちらかと言うと配慮されている ----- 8
- 4. 配慮がされている ----- 2
- 無回答----- 0

0名

⑤ 【入浴等のサービスを利用している場合】

入浴が困難な場合は、体を拭いてきれいにしてくれていますか

- 1. してくれていない ----- 0
- 2. どちらかと言うとしてくれていない ----- 0
- 3. どちらかと言うとしてくれている ----- 1
- 4. してくれている ----- 6
- 利用なし・無回答----- 3

0名

⑥ 職員の態度（あいさつ、言葉づかい、電話の応対など）に失礼はないですか

- |                           |   |    |
|---------------------------|---|----|
| 1. 失礼な態度がある -----         | 0 |    |
| 2. どちらかと言うと失礼な態度がある ----- | 0 |    |
| 3. どちらかと言うと失礼な態度はない ----- | 5 | 0名 |
| 4. 失礼な態度はない -----         | 5 |    |
| 無回答-----                  | 0 |    |

⑦ 職員は約束を守りますか

- |                       |   |    |
|-----------------------|---|----|
| 1. 守らない -----         | 0 |    |
| 2. どちらかと言うと守らない ----- | 0 |    |
| 3. どちらかと言うと守る -----   | 5 | 0名 |
| 4. 守る -----           | 5 |    |
| 無回答 -----             | 0 |    |

⑧ サービス開始前には、職員が当日行う内容について説明していますか

- |                        |   |    |
|------------------------|---|----|
| 1. わからない -----         | 0 |    |
| 2. どちらかと言うとわからない ----- | 0 |    |
| 3. どちらかと言うとしている-----   | 5 | 0名 |
| 4. わかる -----           | 5 |    |
| 無回答 -----              | 0 |    |

※ ご要望・ご不満・ご意見等

ケアの向上にむけて

不満のあった項目	改善方法または現在の取り組み
③契約時の説明が分かりやすかったですか。	どちらかと言うとわからなかった →わからない内容については、再度ご説明させていただきます。ご遠慮なくお尋ねください。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

ご協力ありがとうございました。