

グループホームにじの丘 つばき館 満足度調査アンケート

平成30年度 集計結果（4月実施）

対象者：ご家族様9名（内6名回答）

① 入居者様は「にじの丘つばき館」に入居された事で、ご家族から見て、安心して暮らせていると思われませんか。

- 1. 思う。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 2. どちらかと言うと思う。・・・・・・・・・・・・・・・・ 0
- 3. どちらかと言うと思わない。・・・・・・・・・・・・ 0
- 4. 思わない。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0

（理由）

② 入居者様は、希望や不満・相談を職員に言えていますか。また職員は入居者様の身になって、話を十分聴いていると思われませんか。

- 1. 聴いている。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 2. どちらかと言うと聴いている。・・・・・・・・・・・・ 0
- 3. どちらかと言うと聴いていない。・・・・・・・・・・・・ 0
- 4. 聴いていない。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0

（理由）

③ 入居者様は、ご家族から見て食事（内容・味付け・量など）について、満足されていますか。

- 1. 満足している。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- 2. どちらかと言うと満足している。・・・・・・・・・・・・ 2
- 3. どちらかと言うと満足していない。・・・・・・・・・・・・ 2
- 4. 満足していない。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0

（理由）・できれば手作りをお願いします。

・個人的には外部のお弁当より手作りの食事の方が良いかなと思う。

・弁当は仕方ないかなと思う。

④ ご家族にとって「にじの丘つばき館」は気軽に面会に来ることができ、気軽に職員に話しかけることができる場所ですか。

- 1. できる場所。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 2. どちらかと言うとできる場所。・・・・・・・・・・・・ 0
- 3. どちらかと言うとできない場所。・・・・・・・・・・・・ 0
- 4. できない場所。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0

（理由）

⑤ 職員は、常に入居者様を尊重し、入浴や排泄の際、プライバシーが保たれるような言葉かけや対応ができていると思われませんか。

1. 思う。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
2. どちらかと言うと思う。・・・・・・・・・・・・ 1
3. どちらかと言うと思わない。・・・・・・・・・・ 0
4. 思わない。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0

(理由)

⑥ 職員は、入居者様のその時々状況や要望に合わせて柔軟に対応するようにしていますが、ご家族から見て職員の都合が優先されていることはありませんか。

1. 入居者が優先されている。・・・・・・・・・・・・ 6
2. どちらかと言うと入居者が優先されている。・・・・ 0
3. どちらかと言うと職員の都合が優先されている。・・・・ 0
4. 職員の都合が優先されている。・・・・・・・・・・・・ 0

(理由)

⑦ 職員は、入居者様の生活の様子や、介護計画を解りやすく説明し、意見や希望をよく聴いて実行していますか。

1. している。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
2. どちらかと言うとしている。・・・・・・・・・・・・ 1
3. どちらかと言うとしていない。・・・・・・・・・・ 0
4. していない。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0

(理由)

⑧ 職員は健康面、医療面、安全面について気を付けていますか。

1. 気を付けている。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
2. どちらかと言うと気を付けている。・・・・・・・・・・・・ 0
3. どちらかと言うと気を付けていない。・・・・・・・・・・ 0
4. 気を付けていない。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0

(理由)

⑨ 職員の態度（あいさつ・言葉づかい・電話の応対等）に失礼はないですか。

1. 失礼な態度はない。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
2. どちらかと言うと失礼な態度はない。・・・・・・・・・・・・ 0
3. どちらかと言うと失礼な態度がある。・・・・・・・・・・ 0
4. 失礼な態度がある。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0

(理由)

⑩ 職員は約束を守りますか。

1. 守る。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
2. どちらかと言うと守る。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0
3. どちらかと言うと守らない。・・・・・・・・・・・・ 0
4. 守らない。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0

(理由)

<ケアの向上に向けて>

不満のあった項目	改善方法または、現在の取り組み
<p>③ 入居者様はご家族から見て食事（内容・味付け・量など）について、満足されていますか。</p> <p>回答：どちらかという満足していない。（2名）</p> <p>理由：できれば手作りを希望します。 個人的には外部のお弁当より手作りの食事の方が良いかなと思う。 弁当は仕方ないのかなと思う。</p>	<p>月、火曜日の夕食は手作りしています。その他の五日間はお弁当になりました。内容はほとんどが手作りで彩りよく、食べやすい物を取り入れてもらっています。入居者様も残されることはあまり無く、よく食べられています。家族会で提供したこともあります。夕方食事作りで寄り添うことが充分できず、不安になられる入居者様への対応を優先したいと考えてご協力いただいています。ご家族のご希望や、入居者様の様子をうかがいながら、今後も検討したいと思います。</p>

※ ご要望・ご不満・ご意見等

●アンケートのご協力ありがとうございました。

今後も入居者様、ご家族の皆様にとって安心と満足されるサービスを提供できるよう努力してまいります。お気づき等ありましたら、いつでもご遠慮なくお声掛けください。