

(集計結果報告)

居宅介護支援事業所 にじの丘 満足度調査アンケート (令和3年度)

最終報告 (令和4年6月現在) 36名中26名回収 回収率約 72%

集計結果

① あなたの担当のケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？

1. 相談しやすい。-----	19	<table border="1"><tr><td>回答が3又は4 の人数</td></tr><tr><td>1名</td></tr></table>	回答が3又は4 の人数	1名
回答が3又は4 の人数				
1名				
2. どちらかと言えば相談しやすい。-----	5			
3. どちらとも言えない。-----	1			
4. 相談しにくい。-----	0			
無回答-----	1			

(理由) 悩みのある時は親身に対応して下さい。
入所後あまり過ぎていないから、これからだと思います。

② 介護保険や手続きの仕方などの説明はわかりやすいですか？

1. わかりやすい。-----	14	
2. どちらかと言えばわかりやすい。-----	9	
3. どちらかと言えばわかりにくい。-----	1	1名
4. わかりにくい。-----	0	
無回答-----	2	

(理由) 納得できないことがある。

③ サービス利用にあたり、心身の状態やご家族の都合など、生活全般を含めた十分な話し合いができていますか？

1. 出来ている。-----	16	
2. どちらかと言うと出来ている。-----	7	
3. どちらかと言うと出来ていない。-----	1	1名
4. 出来ていない。-----	0	
無回答-----	2	

(理由) 本人が居ると本音の話ができない。
介護する側とされる側に対してアドバイスをいただいている。

④ あなたの担当のケアマネジャーは相談や希望に応じて、色々なサービスや提供事業所を紹介してくれますか？

1. してくれる。-----	18	
2. どちらかと言えばしてくれる。-----	5	
3. どちらかと言えばしてくれない。-----	1	1名
4. してくれない。-----	0	
無回答-----	2	

(理由) 紹介はありますが、希望に添えないことがあります。
今回ショートステイのお願いの際、助かりました。

-
-
- ⑤ あなたの担当のケアマネジャーはあなたやご家族のプライバシーの保護について配慮してくれていますか。
- | | | |
|----------------------------|----|----|
| 1. 配慮してくれる。 ----- | 20 | |
| 2. どちらかと言うと配慮してくれる。 ----- | 4 | |
| 3. どちらかと言うと配慮してくれない。 ----- | 0 | 0名 |
| 4. 配慮してくれない。 ----- | 0 | |
| 無回答----- | 2 | |

(理由)

-
-
- ⑥ あなたの担当のケアマネジャーは訪問時間など約束した事を守っていますか？
- | | | |
|--------------------------|----|----|
| 1. 守っている。 ----- | 22 | |
| 2. どちらかと言うと守っている。 ----- | 3 | |
| 3. どちらかと言うと守っていない。 ----- | 0 | 0名 |
| 4. 守っていない。 ----- | 0 | |
| 無回答----- | 1 | |

(理由)

-
-
- ⑦ あなたの担当のケアマネジャーはあなたの身になって、話を十分に聴いてくれますか？
- | | | |
|---------------------------|----|----|
| 1. 聴いてくれる。 ----- | 18 | |
| 2. どちらかと言うと聴いてくれる。 ----- | 5 | |
| 3. どちらかと言うと聴いてくれない。 ----- | 0 | 0名 |
| 4. 聴いてくれない。 ----- | 0 | |
| 無回答----- | 3 | |

(理由)

-
-
- ⑧ 居宅サービス計画書やサービス利用予定に関する説明はわかりやすいですか？
- | | | |
|--------------------------|----|----|
| 1. わかりやすい。 ----- | 20 | |
| 2. どちらかと言えばわかりやすい。 ----- | 3 | |
| 3. どちらかと言えばわかりにくい。 ----- | 1 | 1名 |
| 4. わかりにくい。 ----- | 0 | |
| 無回答----- | 2 | |

(理由)

-
-
- ⑨ サービスを利用して、あなたの心身の状態や生活環境は維持、または改善されましたか？
- | | | |
|-----------------------------|----|----|
| 1. 維持・改善されている。 ----- | 17 | |
| 2. どちらと言うと維持・改善されている。 ----- | 3 | |
| 3. どちらとも言えない。 ----- | 3 | 4名 |
| 4. サービスを利用しても変わらない。 ----- | 1 | |
| 無回答 ----- | 2 | |

(理由) サービスを利用して楽になる部分もありますが、症状が進んでいて、家族の負担は減っていません。

ご要望・ご不満・ご意見等

- ・部屋にこもり気味なので体操レクリエーション等をして欲しい。
- ・いつも親切にしてください感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・にじの丘に入所させていただいて本人、家族ともども安心しております。
- ・詳細にわたっての説明があり、よく理解できます。
- ・いつも相談にのっていただき心の支えになっております。ありがとうございます。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。
ご協力ありがとうございました。