

(令和3年度 集計結果報告)

きくがわ苑デイサービスセンター 満足度調査アンケート

令和4年 5月3日 現在 62名中 46名回収 回収率 69%

集計結果

① 当デイサービスをご利用いただいて満足されていますか。		集計 (人)
1	不満	0
2	どちらかと言うと不満	1
3	どちらかと言うと満足	12
4	満足	33
	無回答	0

② 送迎について満足されていますか。		集計 (人)
1	不満	0
2	どちらかと言うと不満	1
3	どちらかと言うと満足	4
4	満足	41
	無回答	0

③ 入浴について満足されていますか。		集計 (人)
1	不満	0
2	どちらかと言うと不満	1
3	どちらかと言うと満足	9
4	満足	36
	無回答	0

④ 食事について満足されていますか。		集計 (人)
1	不満	1
2	どちらかと言うと不満	0
3	どちらかと言うと満足	12
4	満足	33
	無回答	0

⑤ 機能訓練、レクリエーションについて満足されていますか。		集計 (人)
1	不満	2
2	どちらかと言うと不満	0
3	どちらかと言うと満足	15
4	満足	29
	無回答	0

⑥ デイサービスの職員の態度（挨拶・言葉使い・電話の応対）に失礼はないですか。		集計 (人)
1	失礼な態度がある	0
2	どちらかと言うと失礼な態度がある	0
3	どちらかと言うと失礼な態度はない	6
4	失礼な態度はない	40
	無回答	0

⑦ デイサービスでの日中の様子やお変わりごと等を連絡帳に記入、または送迎時にお伝えしていますか。		集計 (人)
1	出来ていない	1
2	どちらかと言うと出来ていない	1
3	どちらかと言うと出来ている	6
4	出来ている	38
	無回答	0

⑧ ケアマネージャーや他の事業所と連絡を取り合い、職員はあなた(利用者ご本人や家族)の状況を十分にわかっていますか。		集計 (人)
1	わかっていない	1
2	どちらかと言うとわかっていない	1
3	どちらかと言うとわかっている	10
4	わかっている	32
	無回答	2

⑨ 職員はあなた(利用者ご本人やご家族)のプライバシーを守っていますか。		集計 (人)
1	守っていない	0
2	どちらかと言うと守っていない	1
3	どちらかと言うと守っている	4
4	守っている	40
	無回答	1

⑩ 職員は約束を守りますか。		集計 (人)
1	守らない	0
2	どちらかと言うと守らない	0
3	どちらかと言うと守る	3
4	守る	40
	無回答	3

ご要望・ご不満・ご意見等（アンケート 1.2の方について） ⇒ その回答

1) 当デイサービスをご利用いただいて満足されていますか。(1名)

理由 : コロナの影響で行事が少ないから。

⇒新しい生活様式に添った形で皆様楽しんで頂ける行事を計画してまいります。

2) 送迎について満足されていますか。(1名)

理由 : 無記入(1名)

⇒交通ルールを順守し、安全運転を心掛けてまいります。送迎方法や送迎時間等のご希望がありましたらお気軽にご相談下さい。調整可能な範囲で対応させていただきます。

3) 入浴について満足されていますか。(1名)

理由 : 無記入(1名)

⇒皆様が気持ちよく入浴できるよう努めてまいります。

4) 食事について満足されていますか。(1名)

理由 : おいしくない(1名)

⇒食事について日々の感想を厨房へ伝え、美味しい食事の提供出来るよう改善に向け検討を重ねてまいります。

5) 機能訓練・レクリエーションについて満足されていますか(2名)

理由 : 無記入(1名)

機能訓練をもっとしてほしい。

⇒機能訓練では個別の目標に向けた訓練を行っています。ご満足をいただけてない部分もあるかと思えます。個別に負荷や回数等の調整を行っておりますが、具体的なご希望等がありましたら、お気軽に職員までお声掛けください。

6) デイサービス職員の態度〈あいさつ・言葉づかい・電話の対応〉に失礼はないですか(0名)

7) デイサービスでの日中の様子やお変わりごと等を連絡帳に記入、または送迎時にお伝えしていますか。(2名)

理由 : 無記入(2名)

⇒送迎時に身体の変化やご利用者より伺ったお気持ち等をしっかりお伝えできるよう努めてまいります。今後、連絡帳の変更を予定しておりますので、お気づきの点等ありましたらお知らせください。

8) ケアマネージャーや他の事業所と連絡を取り合い、職員はあなた（利用者ご本人や家族）の状況を十分にわかっていますか。（2名）

理由： 無記入（2名）

⇒ご利用者やご家族の状況を理解した上でその方に合ったサービス提供を行ってまいります。その為、日中の様子等で変化があった際はケアマネージャーと密な連絡を取り合い、状況に応じたサービス内容の変更を行ってまいります。

9) 職員はあなた（利用者ご本人やご家族）のプライバシーを守っていますか。（1人）

理由： 無記入（1名）

⇒日々、プライバシーに配慮したケアに努めてまいります。気になることがありましたら、お気軽に職員までご相談ください。

10) 職員は約束を守りますか。（0人）

その他のご意見

① 入浴について満足されていますか。

浴槽から上がった所に足ふき用マットが敷いてあるが、濡れた状態であることが多い。滑りやすいし、清潔面からも過度に交換してほしい。

⇒現在、女性浴と男性浴の間に1回交換しております。交換回数を増やします。

② 食事について満足されていますか。

いつも年寄にむいた、味付けです。おかずが多いそうでご飯をもう一口位、あったらうれしいです。

⇒ご飯は大盛り等の対応が可能です。お気軽に職員までお声掛けください。

③ 機能訓練、レクリエーションについて満足されていますか。

時間的に1日に何度か体を動かすまたは人と交流する時間を設けてはあるが、もう少し時間的に増やす方向で検討してほしい。

⇒個別にウォークラリーを行う方や体操等のメニューも用意しておりますので職員までお声掛け下さい。また、新型コロナウイルス拡大防止のためテーブルに仕切りを使用しています。会話しにくい状況もありますので、対面にならないようソファ等でゆっくりお話して頂けたらと思います。

※ ご要望等は記載いただいた文面そのまま表記しております。

※ いただいたご指摘やご意見を参考にして、改善に努めます。

※ 多くの皆様からお褒めの言葉も頂き、感謝いたします。

今後も皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

ご協力ありがとうございました。