

(集計結果報告)

定期巡回随時対応型訪問介護看護 にじの丘 満足度調査アンケート

最終報告 (R7.7.1 現在)

18名中15名回収 回収率約83%

**集計結果**

① ご希望通りの日数を利用できていますか。

1. ほぼ希望通りに利用できている	12
2. どちらかと言うと希望通りになる日の方が多い	3
3. どちらかと言うと希望通りにならない日が多い	0
4. ほとんど希望通りには利用できない	0
無回答	0

回答が3又は4  
の人数

0名

② あなた（利用者ご本人やそのご家族に関する情報を同意なしに他人に話さない配慮がされていますか。

1. 配慮されている	11
2. どちらかと言うと配慮されている	4
3. どちらかと言うと配慮されていない	0
4. 配慮されていない	0
無回答	0

0名

③ 契約時の説明の内容はわかりやすかったですか

1. ほとんどわかった	6
2. どちらかと言うとわかった	9
3. どちらかと言うとわからなかった	0
4. ほとんどわからなかった	0
無回答	0

0名

④ 入浴や排泄介助などの際に、あなたのプライバシーについて十分な配慮がされていますか。

1. 配慮されている	10
2. どちらかと言うと配慮されている	5
3. どちらかと言うと配慮されていない	0
4. 配慮されていない	0
無回答	0

0名

⑤ 【入浴等のサービスを利用している場合】

入浴が困難な場合は、体を拭いてきれいにしてくれていますか。

1. してくれている	12
2. どちらかと言うとしてくれている	3
3. どちらかと言うとしてくれていない	0
4. してくれていない	0
利用なし	0

0名

⑥ 職員の態度（あいさつ、言葉づかい、電話の応対など）に失礼はないですか。

- |                          |    |    |
|--------------------------|----|----|
| 1. 失礼な態度はない-----         | 10 |    |
| 2. どちらかと言うと失礼な態度はない----- | 5  |    |
| 3. どちらかと言うと失礼な態度がある----- | 0  | 0名 |
| 4. 失礼な態度はある。-----        | 0  |    |
| 無回答-----                 | 0  |    |

⑦ 職員は約束を守りますか

- |                      |    |    |
|----------------------|----|----|
| 1. 守る-----           | 15 |    |
| 2. どちらかと言うと守る-----   | 0  |    |
| 3. どちらかと言うと守らない----- | 0  | 0名 |
| 4. 守らない-----         | 0  |    |
| 無回答-----             | 0  |    |

※ ご要望・ご不満・ご意見等

ケアの向上にむけて

ご意見のあった項目	改善方法または現在の取り組み
洗濯の回数を増やしてほしい。	洗濯ものが多い時や汚れ物が出来た時などは、必要に応じて回数を増やす対応をしています。お困りのある方は職員に相談して下さい。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

ご協力ありがとうございました。