

(集計結果報告)

令和6年度(4月実施)特別養護老人ホームきくがわ苑(ショートステイ)

満足度調査アンケート

最終報告(5月31日現在)6通中6通回収 回収率100%

①職員の対応(電話や面会時の言葉遣いや態度等)は適切と思われますか。

- 1. 適切である 4
- 2. どちらかといえば適切である 2
- 3. あまり適切でない 0
- 4. 適切でない 0

(理由) ・電話を受けられる際には、氏名を名乗っていただき、面会時にも丁寧な現状の説明をされている。

②相談や困りごとがあった際に気軽に職員に相談できる雰囲気ですか。

- 1. 相談できる 5
- 2. どちらかといえば相談できる 1
- 3. どちらかという相談できない 0
- 4. 相談できない 0

(理由) ・生活相談員が在中されていて対応に安心感がある。

③ご利用者の体調不良、その他の連絡時の内容や説明はわかりやすいですか。

- 1. わかりやすい 4
- 2. どちらかというわかりやすい 2
- 3. どちらかというわかりにくい 0
- 4. わかりにくい 0

(理由) ・送迎時や連絡帳での連絡はわかりやすい。

④「苑だより」や「はれのち晴れ」の広報誌は興味のある記事になっていますか。

また施設での様子は伝わっていますか。

- 1. 大変良い 3
- 2. 良い 1
- 3. 普通 2
- 4. 不満 0

(理由) ・施設での行事内容や生活状況がよくわかる。

⑤感染予防対策に対する施設の対応は適切だと思いますか。

- 1. 適切である 5
- 2. どちらかといえば適切である 1
- 3. あまり適切でない 0
- 4. 適切でない 0

(理由) ・適切な対応と関係者への周知がなされている。

⑥ショートステイ利用の目的は何ですか。(複数回答可)

- 1. 自宅での介護が困難なため 5
- 2. ご利用者の気分転換 1
- 3. 介護者の介護負担軽減、気分転換 4
- 4. その他 0

(理由) ・自宅がバリアフリーになっていない。また、介護用に改修するためには負担が大きい。
・病気、手術、リハビリ入院後の退院で、まだ一人での日常生活の点において不安な面もあるため見守りがある方が安心と考えて。

⑦きくがわ苑のショートステイを利用される理由は何ですか。(複数回答可)

- 1. 良い評判を聞いたから 1
 - 2. 自宅に近いから 4
 - 3. 知り合いに勧められたから 3
 - 4. 特養に併設されているから 4
 - 5. 空いていればどこでも良い 0
 - 6. その他 0
- 無回答 1

(理由) ・要介護3となった際、有料老人ホームでの介護が困難となり、ケアマネに勧められた。
・家での介護が無理だから。

⑧その他のご意見やご要望

上記の他、皆様から感謝ならびに職員を気遣うあたたかいお言葉を多数いただきました。皆様のお声を励みにこれからも業務に取り組んでまいります。調査に限らず普段でもお気付きの点がありましたら、遠慮なく職員へお声かけください。