

(集計結果報告)

訪問介護ステーションにじの丘 満足度調査アンケート

最終報告 (R7.7.1 現在)

17名中 14名回収 回収率約 82%

集計結果

① ご希望通りの日数を利用できていますか。

1. ほぼ希望通りには利用できている	11
2. どちらかと言うと希望通りにならない日が多い	3
3. どちらかと言うと希望通りになる日が多い	0
4. ほとんど希望通りに利用できていない	0
無回答	0

回答が3又は4
の人数

0名

② あなた（利用者ご本人やそのご家族に関する情報を同意なしに他人に話さない配慮がされていますか。

1. 配慮されている	11
2. どちらかと言うと配慮されている	3
3. どちらかと言うと配慮されていない	0
4. 配慮されている	0
無回答	0

0名

③ 契約時の説明の内容はわかりやすかったですか

1. ほとんどわかった	6
2. どちらかと言うとわかった	8
3. どちらかと言うとわからなかった	0
4. ほとんどわからなかった	0
無回答	0

0名

④ 利用の際に、あなたのプライバシーについて十分な配慮がされていますか。

1. 配慮がされている	10
2. どちらかと言うと配慮されている	4
3. どちらかと言うと配慮されていない	0
4. 配慮がされていない	0
無回答	0

0名

⑥ 職員の態度（あいさつ、言葉づかい、電話の応対など）に失礼はないですか。

1. 失礼な態度がない。	9
2. どちらかと言うと失礼な態度がない。	5
3. どちらかと言うと失礼な態度はある。	0
4. 失礼な態度はある。	0
無回答	0

0名

⑦ 職員は約束を守りますか

1. 守る ----- 14
 2. どちらかと言うと守る ----- 0
 3. どちらかと言うと守らない ----- 0
 4. 守らない ----- 0
 無回答----- 0

0名

⑧ サービス実施記録には必要な情報が記入され、訪問時の様子がわかりますか

1. わからない ----- 11
 2. どちらかと言うとわからない ----- 3
 3. どちらかと言うとわかる ----- 0
 4. わかる ----- 0
 無回答 ----- 0

0名

※ ご要望・ご不満・ご意見等

ケアの向上にむけて

不満のあった項目	改善方法または現在の取り組み
	特になし。

今後とも、職員の介護の質の向上に努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。