

(令和6年度)

グループホーム にじの丘 満足度調査アンケート集計

9人中4人回答 回収率 44.4%

① 職員の対応(電話や面会時の言葉遣いや態度等)は適切と思われますか。

- |                  |     |   |
|------------------|-----|---|
| 1. 適切である         | ... | 4 |
| 2. どちらかといえば適切である | ... | 0 |
| 3. あまり適切でない      | ... | 0 |
| 4. 適切でない         | ... | 0 |

【理由】

② 相談や困りごとがあった際に気軽に職員に相談できる雰囲気ですか。

- |                  |     |   |
|------------------|-----|---|
| 1. 相談できる         | ... | 4 |
| 2. どちらかといえば相談できる | ... | 0 |
| 3. どちらかという相談できない | ... | 0 |
| 4. 相談できない        | ... | 0 |

【理由】

③ ご利用者の体調不良、その他の連絡時の内容や説明はわかりやすいですか。

- |                  |     |   |
|------------------|-----|---|
| 1. わかりやすい        | ... | 4 |
| 2. どちらかというわかりやすい | ... | 0 |
| 3. どちらかというわかりにくい | ... | 0 |
| 4. わかりにくい        | ... | 0 |

【理由】

④ 「つばき館だより」や「はれのち晴れ」の広報誌は興味のある記事になっていますか。  
また施設での様子は伝わっていますか。

- |         |     |   |
|---------|-----|---|
| 1. 大変良い | ... | 3 |
| 2. 良い   | ... | 1 |
| 3. 普通   | ... | 0 |
| 4. 不満   | ... | 0 |
| 無回答     | ... | 0 |

【理由】

⑤ 感染症対策に対する施設の対応は適切だと思いますか。

- |                  |   |   |
|------------------|---|---|
| 1. 適切である         | … | 3 |
| 2. どちらかといえば適切である | … | 1 |
| 3. あまり適切でない      | … | 0 |
| 4. 適切でない         | … | 0 |

【理由】

⑥ 現在の面会方法についてどう思われますか。

- |                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| 1. 満足している         | … | 4 |
| 2. どちらかといえば満足している | … | 0 |
| 3. どちらともいえない      | … | 0 |
| 4. 満足していない        | … | 0 |

【理由】

⑦ 玄関、居室、廊下等施設内の雰囲気でご気になるところがありますか。

- |                  |   |   |
|------------------|---|---|
| 1. 気になるところはない    | … | 4 |
| 2. どちらかというところはない | … | 0 |
| 3. どちらかというところがある | … | 0 |
| 4. 気になるところがある    | … | 0 |

【理由】

⑧ その他、ご意見やご要望等がございましたらお聞かせください。

多くの皆様から感謝のお言葉をいただいておりますが、そちらは省略させていただきます。

今後も、皆様のお声をケアの充実、サービスの質の向上に役立ててまいります。  
ご協力ありがとうございました。