

(集計結果報告)

訪問看護ステーションにじの丘 満足度調査アンケート

最終報告 (R7. 6. 30現在)

21 名中 14 名回収 回収率約 67%

集計結果

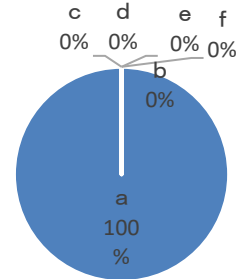
1 アンケートにご回答いただく方はどなたですか？

a. ご利用者本人 -----	9
b. 利用者の家族 -----	5
c. その他 -----	0
d. 無回答 -----	0

2 訪問看護師から受けているサービスについてお聞きます。

(1) 職員は、あなたやご家族の方々に礼儀正しくふるまっていましたか？

a. 礼儀正しくふるまっていた -----	14
b. だいたい良い -----	0
c. あまりよくない -----	0
d. 態度が悪い -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0

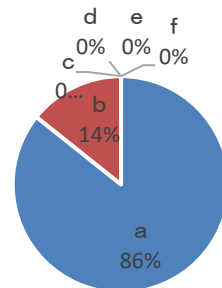


回答がc又はdの人数

0名

(2) 看護師は時間通りに訪問していますか？

a. 時間通りに訪問している -----	12
b. だいたい時間通りに訪問している -----	2
c. あまり時間通りではない -----	0
d. 時間通りに訪問していない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0

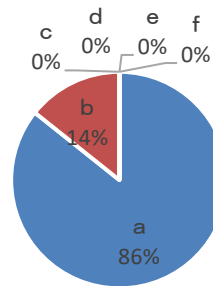


回答がc又はdの人数

0名

(3) サービス内容に満足していますか？

a. 満足している -----	12
b. だいたい満足している -----	2
c. あまり満足していない -----	0
d. 満足していない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0

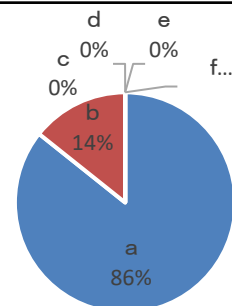


回答がc又はdの人数

0名

(4) 心身の状態を見て、在宅での注意点や対処方法を指導する等、必要な対応をしていますか？

a. 対応してくれている -----	12
b. だいたい対応してくれている -----	2
c. あまり対応してくれていない -----	0
d. 全く対応してくれていない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0



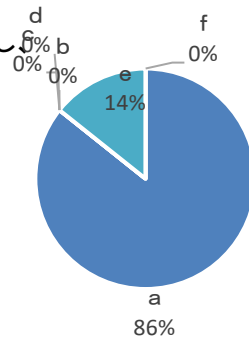
回答がc又はdの人数

0名

3 訪問看護以外のサービス事業所との連携についてお聞きします

(1) 医師や他のサービス事業所と連絡を取る際に、あなたや家族へ説明し承諾を得ていますか？

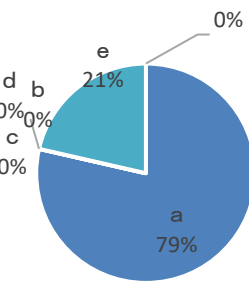
a. 十分説明され、承諾を得て連絡している	-----	12
b. だいたい説明され、承諾を得て連絡している	-----	0
c. 説明が不十分	-----	0
d. 説明をしてもらえず、承諾を得ていない	-----	0
e. わからない	-----	2
f. 無回答	-----	0



回答がc又はdの人数
0名

(2) 医師・ケアマネジャー・その他の職種や他事業所との連絡は十分ですか？

a. 十分である	-----	11
b. だいたい連絡できている	-----	0
c. あまり連絡できていない	-----	0
d. 連絡できていない	-----	0
e. わからない	-----	3
f. 無回答	-----	0

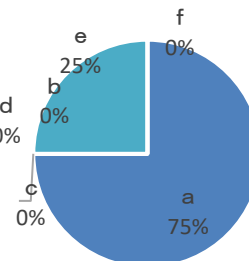


回答がc又はdの人数
0名

4 ご家族への対応についてお聞きします（ご家族のみ回答）

(1) ご家族の思いを受け止め、相談に乗って頂けますか？

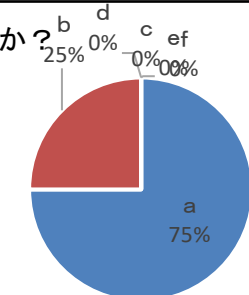
a. 乗ってくれる	-----	6
b. だいたい乗ってくれる	-----	0
c. あまり乗ってくれない	-----	0
d. 乗ってくれない	-----	0
e. わからない	-----	2
f. 無回答	-----	0



回答がc又はdの人数
0名

(2) 訪問看護を利用することで、ご家族の気持ちや介護が楽になりましたか？

a. 楽になった	-----	6
b. やや楽になった	-----	2
c. あまり変わっていない	-----	0
d. 全く楽になっていない	-----	0
e. わからない	-----	0
f. 無回答	-----	0



回答がc又はdの人数
0名

ご要望・ご不満・ご意見等

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。話し相手になって頂いてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・大変、助かっています。感謝しかありません。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。