

まんでんの星 満足度調査アンケート 集計結果報告(生活介護)

令和6年度

8名中 8名回収 回収率100%

集計結果

※コメントはご利用者様の自筆をそのまま掲載しています。

| ① あなた(利用者ご本人)にとって、まんでんの星は楽しいですか。 | 回答が3の人数 |
|----------------------------------|---------|
| 1. 楽しい。 | 6 |
| 2. 普通だ。 | 2 |
| 3. 楽しくない。 | 0 |
| 無回答 | 0 |

【コメント】 ・体力づくり あみものができたから。
 ・楽しい時と楽しくない時がある。
 ・しょくいんさんがみんなやさしい。
 ・お友達が一緒だから。

| ② まんでんの星は、掃除ができていますか。 | 回答が2又は3の人数 |
|--------------------------|------------|
| 1. 掃除ができています。 | 7 |
| 2. ときどき汚れているときがある。 | 0 |
| 3. 掃除ができていない。 | 0 |
| 無回答 | 1 |

【コメント】 ・きれいにしている。
 ・みんなそうじがしてある。
 ・皆でお掃除するので。

| ③ あなた(利用者ご本人)にとって、創作活動やレクリエーションの内容は難しいですか。 | 回答が2又は3の人数 |
|--------------------------------------------|------------|
| 1. 難しい。 | 3 |
| 2. ときどき難しいと思うことがある。 | 5 |
| 3. 全部難しい。 | 0 |
| 無回答 | 0 |

【コメント】 ・いっしょうけんめいしているから。
 ・色々。
 ・難しい時は教えてもらえる。
 ・理由は分からないが難しい時がある。

| ④ 休憩時間は楽しく過ごさせていますか。 | 回答が2又は3の人数 |
|--------------------------|------------|
| 1. 楽しい。 | 6 |
| 2. ときどき楽しくないときがある。 | 2 |
| 3. 楽しくない。 | 0 |
| 無回答 | 0 |

【コメント】 ・元気がでる。おもしろい。
 ・色々。
 ・仲良く出来ていない時はつらい時間になる。

・自分の時間だから。(楽しいの意味)

| | | 回答が2又は3の人数 |
|-------------------------------------|---|------------|
| ⑤ 着替えをするときなど、いやな気分になったりすることはありませんか。 | | |
| 1. いやな気分になったことはない。 | 7 | |
| 2. ときどきいやな気分になる。 | 1 | 1 |
| 3. いつもいやな気分になる。 | 0 | |
| 無回答 | 0 | |

【コメント】 ・ようじがすんだらすぐさる。よくしてたけど今はかたまらない。(精神的特性から行動が止まるという意味)

| | | 回答が2又は3の人数 |
|-----------------------|---|------------|
| ⑥ 行事などの連絡ごとは伝わっていますか。 | | |
| 1. 伝わっている。 | 5 | |
| 2. ときどき伝わっていない。 | 2 | 3 |
| 3. 伝わっていない。 | 1 | |
| 無回答 | 0 | |

【コメント】 ・しょくいんさんみんなのいうことをきいている。伝わっている。
・自分の考えと違うと何度も聞く。

| | | 回答が2又は3の人数 |
|--------------------------------|---|------------|
| ⑦ 職員はあなた(利用者ご本人)の話を良く聴いてくれますか。 | | |
| 1. 聴いてくれる。 | 8 | |
| 2. ときどき聴いてくれない。 | 0 | 0 |
| 3. 聴いてくれない。 | 0 | |
| 無回答 | 0 | |

【コメント】 ・よくそうだんにのってくれる。
・色々。
・いつも話を聞いてもらえる。

| | | 回答が2又は3の人数 |
|----------------------------------------|---|------------|
| ⑧ 創作活動やレクリエーションなどのやり方をわかりやすく説明してくれますか。 | | |
| 1. わかりやすく説明してくれる。 | 8 | |
| 2. ときどきわかりにくいときがある。 | 0 | 0 |
| 3. わかりにくい。 | 0 | |
| 無回答 | 0 | |

【コメント】 ・いっぱいおしえてくれる。

| | | 回答が2又は3の人数 |
|-----------------------------------------------|---|------------|
| ⑨ 職員の態度(あいさつ・言葉づかい・電話の対応など)に嫌な気持ちがあることはないですか。 | | |
| 1. いやな気持ちにならない。 | 7 | |
| 2. ときどきいやな気持ちになる。 | 1 | 1 |
| 3. いつもいやな気持ちになる。 | 0 | |
| 無回答 | 0 | |

【コメント】 ・注意してときどきいやなきもちになる。

| ⑩ 職員は約束を守りますか。 | 回答が2又は3の人数 | |
|-------------------------|------------|---|
| 1. 守る。 | 7 | |
| 2. ときどき守らないときがある。 | 0 | 0 |
| 3. 守らない。 | 0 | |
| 無回答 | 1 | |

【コメント】 ・いうことをきいてくれる。
・優しいです。

※ もっとこうして欲しい・こんなことはしないで欲しいなどご意見がございましたらご自由にお書きください。

- ・みんなで まんてんしゅうろうとせいかつかいごで さんぽいったり 車にのってドライブ おてんとさま あそびにいきたい。けしき みにいきたい。外出外食いきたい。かいてんずし さしみとか たこやき おこのみやき やき肉 やきとり、ステーキ バイクンギいきたい。みちしおにいきたい。たべにいきたい。ごりようしゃのかいでいきたい。夏まつりしたり Xマス会したり 外に外出したい。うべこランド ときわこうえん どうぶつえん行きたい。火の山ロープウェイ 水ぞくかん 次の先のらいねんも花見 弁当お茶さくらもち かって とよたと とうら川棚のリフレッシュパークいきたい。安岡のしせついきたい。その他 いっぱいいきたい。スタッフかいぎではなしあつてきめて みんなに りようしゃに おしえてね。
- ・外出。
- ・現状大丈夫です。

《 かいぜんさく 》

- ・がいしゅつじ がいけん さんこう けいかく すす
・外出行事は、ご意見を参考にさせていただいて計画を進めていきます。
- ・そうさく かつどう ひとり ひとり あ きょうみ ないよう かんが
・創作活動については、一人一人に合わせて、興味をもてる内容を考えていきます。
- ・そうさく かつどう ひとり ひとり あ つた かた こころ
・創作活動やレクリエーションなど、一人一人に合わせてわかりやすい伝え方を心がけていきます。
- ・ぎょうじ れんらく まいつぎていひょう か ぜんいん くぼ ぎょうじ まえ ひ いちど はなし
・行事などの連絡は毎月予定表に書いて全員にお配りしていますが、行事の前の日にもう一度お話をします。