

まんてんの星 満足度調査アンケート 集計結果報告(就労継続支援B型)

令和6年度

14名中 12名回収 回収率86%

**集計結果**

※コメントはご利用者様の自筆をそのまま掲載しています。

|                                  |   |         |
|----------------------------------|---|---------|
| ① あなた(利用者ご本人)にとって、まんてんの星は楽しいですか。 |   | 回答が3の人数 |
| 1. 楽しい。 .....                    | 5 |         |
| 2. 普通だ。 .....                    | 7 | 0       |
| 3. 楽しくない。 .....                  | 0 |         |
| 無回答 .....                        | 0 |         |

- 【コメント】 ・そうです。(楽しいという意味)  
 ・悪くはないので。  
 ・話ができるから。

|                          |   |            |
|--------------------------|---|------------|
| ② まんてんの星は、掃除ができていますか。    |   | 回答が2又は3の人数 |
| 1. 掃除ができています。 .....      | 9 |            |
| 2. ときどき汚れているときがある。 ..... | 3 | 3          |
| 3. 掃除ができていない。 .....      | 0 |            |
| 無回答 .....                | 0 |            |

- 【コメント】 ・そのとおりです。(掃除ができていますという意味)  
 ・いつもきれいです。  
 ・きれい。  
 ・職員さんがゆかをふいたりしているから。

|                                 |   |            |
|---------------------------------|---|------------|
| ③ あなた(利用者ご本人)にとって、仕事の内容は難しいですか。 |   | 回答が2又は3の人数 |
| 1. 難しい。 .....                   | 8 |            |
| 2. ときどき難しいと思うことがある。 .....       | 3 | 4          |
| 3. 全部難しい。 .....                 | 1 |            |
| 無回答 .....                       | 0 |            |

- 【コメント】 ・ネジの調節が少し硬い。  
 ・まさにそのとおりです。(難しいという意味)  
 ・数をこなせていると思う。  
 ・自分でできる。  
 ・長い事やってなれてきたから。

|                          |   |            |
|--------------------------|---|------------|
| ④ 休憩時間は楽しく過ごせていますか。      |   | 回答が2又は3の人数 |
| 1. 楽しい。 .....            | 7 |            |
| 2. ときどき楽しくないときがある。 ..... | 5 | 5          |
| 3. 楽しくない。 .....          | 0 |            |
| 無回答 .....                | 0 |            |

- 【コメント】 ・人とのコミュニケーションがとれない時もある。  
 ・まさにそのとおりです。(楽しいという意味)  
 ・楽しくない時はない。  
 ・わからない。

| ⑤ 着替えをするときなど、いやな気分になったりすることはありませんか。 | 回答が2又は3の人数 |
|-------------------------------------|------------|
| 1. いやな気分になったことはない。 .....            | 10         |
| 2. ときどきいやな気分になる。 .....              | 2          |
| 3. いつもいやな気分になる。 .....               | 0          |
| 無回答 .....                           | 0          |

【コメント】 ・着替えをする時に人が荷物を広げているのでこけそうになることもある。  
 ・まさにそのとおりです。(いやな気分になったことはないという意味)  
 ・なった時はない。

| ⑥ 行事などの連絡ごとは伝わっていますか。 | 回答が2又は3の人数 |
|-----------------------|------------|
| 1. 伝わっている。 .....      | 9          |
| 2. ときどき伝わっていない。 ..... | 2          |
| 3. 伝わっていない。 .....     | 1          |
| 無回答 .....             | 0          |

【コメント】 ・つたわっています。  
 ・きちんと伝わっている。  
 ・予定表。(予定表で伝わっているという意味)

| ⑦ 職員はあなた(利用者ご本人)の話を良く聞いてくれますか。 | 回答が2又は3の人数 |
|--------------------------------|------------|
| 1. 聞いてくれる。 .....               | 9          |
| 2. ときどき聞いてくれない。 .....          | 2          |
| 3. 聞いてくれない。 .....              | 1          |
| 無回答 .....                      | 0          |

【コメント】 ・きいてくれます。  
 ・きいていただいている。

| ⑧ 作業のやり方をわかりやすく説明してくれますか。 | 回答が2又は3の人数 |
|---------------------------|------------|
| 1. わかりやすく説明してくれる。 .....   | 11         |
| 2. ときどきわかりにくいときがある。 ..... | 1          |
| 3. わかりにくい。 .....          | 0          |
| 無回答 .....                 | 0          |

【コメント】 ・まさにそのとおりです。(わかりやすく説明してくれるという意味)  
 ・説明して下さる。

| ⑨ 職員の態度(あいさつ・言葉づかい・電話の対応など)に嫌な気持ちがあることはないですか。 | 回答が2又は3の人数 |
|---|------------|
| 1. いやな気持ちにならない。 .....                         | 10         |
| 2. ときどきいやな気持ちになる。 .....                       | 2          |
| 3. いつもいやな気持ちになる。 .....                        | 0          |
| 無回答 .....                                     | 0          |

【コメント】 ・まさにそのとおりです。(いやな気持ちにならないという意味)  
・なったことがない。

---

---

| ⑩ 職員は約束を守りますか。          | 回答が2又は3の人数 |   |
|-------------------------|------------|---|
| 1. 守る。 .....            | 10         |   |
| 2. ときどき守らないときがある。 ..... | 2          | 2 |
| 3. 守らない。 .....          | 0          |   |
| 無回答 .....               | 0          |   |

【コメント】 ・まさのそのとおりです。(守っているという意味)  
・守ってください。

---

---

※ もっとこうして欲しい・こんなことはしないで欲しいなどご意見がございましたらご自由にお書きください。

- ・仕事中にため息をつく人が居るので、それはやめてほしい。みんなが仕事が早いので自分がついていけない。
- ・リフレッシュパークもう行きたくないです。外出サファリランド、ときわ公園に行きたいです。
- ・こうちんをもっとふやしてほしいです。カラオケがしたいです。ボウリングがしたいです。
- ・わからない。

---

---

### 《 改善策 》

- ・作業については、できること、得意なことを伸ばせるよう支援していきます。また、作業説明についてはご理解いただけるよう、わかりやすい方法を考え丁寧に行っていきます。
- ・行事などの連絡は毎月予定表に書いて全員にお配りしていますが、わかりにくい時は遠慮なく聞いてください。
- ・十分に時間を取って話を伺うようにします。
- ・利用の回数が多いと工賃も上がりますので、利用日はできるだけ休まずに利用していただければと思います。
- ・外出行事については、みなさんのご意見も伺いながら計画していきます。