

まんでんの星 満足度調査アンケート 集計結果報告(生活介護)

令和5年度

8名中 8名回収 回収率100%

集計結果

※コメントはご利用者様の自筆をそのまま掲載しています。

① あなた(利用者ご本人)にとって、まんでんの星は楽しいですか。	回答が3の人数
1. 楽しい。	8
2. 普通だ。	0
3. 楽しくない。	0
無回答	0

【コメント】 ・行っている事全て楽しいから。歌やダンスをするのが楽しいから。

② まんでんの星は、掃除ができていますか。	回答が2又は3の人数
1. 掃除ができています。	8
2. ときどき汚れているときがある。	0
3. 掃除ができていない。	0
無回答	0

【コメント】 ・皆と一緒にやっているから
・とてもきれいです

③ あなた(利用者ご本人)にとって、創作活動やレクリエーションの内容は難しいですか。	回答が2又は3の人数
1. 難しい。	3
2. ときどき難しいと思うことがある。	3
3. 全部難しい。	2
無回答	0

【コメント】 ・ダンスは難しい時がある。
・教えていただきながら出来ているから。

④ 休憩時間は楽しく過ごせていますか。	回答が2又は3の人数
1. 楽しい。	7
2. ときどき楽しくないときがある。	1
3. 楽しくない。	0
無回答	0

【コメント】 ・暇な時は退屈になる。
・テレビを見て楽しく出来ているから。

⑤ 着替えをするときなど、いやな気分になったりすることはありませんか。	回答が2又は3の人数
1. いやな気分になったことはない。	7

2. ときどきいやな気分になる。	1	1
3. いつもいやな気分になる。	0	
無回答	0	

【コメント】 ・見えないように気をつかっていたから。

⑥ 行事などの連絡ごとは伝わっていますか。		回答が2又は3の人数
1. 伝わっている。	7	
2. ときどき伝わっていない。	1	1
3. 伝わっていない。	0	
無回答	0	

【コメント】 ・連絡帳を見てもわからない時がある。
・連絡帳で教えていただいているので。

⑦ 職員はあなた(利用者ご本人)の話を良く聞いてくれますか。		回答が2又は3の人数
1. 聞いてくれる。	7	
2. ときどき聞いてくれない。	1	1
3. 聞いてくれない。	0	
無回答	0	

【コメント】 ・職員さんも忙しい時がある。
・楽しくお話が出来ているから。

⑧ 創作活動やレクリエーションなどのやり方をわかりやすく説明してくれますか。		回答が2又は3の人数
1. わかりやすく説明してくれる。	7	
2. ときどきわかりにくいときがある。	1	1
3. わかりにくい。	0	
無回答	0	

【コメント】 ・説明していただいています。

⑨ 職員の態度(あいさつ・言葉づかい・電話の対応など)に嫌な気持ちがあることはないですか。		回答が2又は3の人数
1. いやな気持ちにならない。	7	
2. ときどきいやな気持ちになる。	0	1
3. いつもいやな気持ちになる。	1	
無回答	0	

【コメント】 ・いやな思いをすることはありません。
・言葉づかいにちゅういされる。

⑩ 職員は約束を守りますか。

回答が2又は3の人数

1. 守る。	7	
2. ときどき守らないときがある。	1	1
3. 守らない。	0	
無回答	0	

- 【コメント】 ・忙しい時等、他の利用者様の対応中にはできない時もある。
・守っていただいています。

※ もっとこうして欲しい・こんなことはしないで欲しいなどご意見がございましたらご自由にお書きください。

- ・しょくいんさんは、私にたいして、とてもやさしいし、レクリエーションもたのしいので、今年度も利用させてもらう！
- ・やさしい女の職員もかくほしてほしい。男のふつうの職員も少しかくほしてほしい。やさしい職員さん(男女共に)増やして欲しい。
- ・楽しく行かせていただいています。これからもよろしくお願い致します。
- ・かいてんちょうしゅう(おごり(小郡の意味))となりで 公園であそんで帰りたい。にぎり寿し、かいてん寿し、おこのみ焼き、やき肉、やきとり、ちらしずし、ステーキ、グラタン、スパゲッティ、あといっぱい、ひごろたべれんものをたべにいつてかえりたい。とうぎょうあん、ときわこうえん、みさかでカレーライスその他つくりたい。アスレチックであそびたい。はなのうみ、みさかのもり、秋吉台サファリランド(どうぶつみたい)、とうだいあがって、きかんしゃをとってかえりたい。火の山ロープウェイいきたい。そこでたべたい(弁当とか・・・)。すいぞつかんいきたい。かんもんかいきょうはしわたりたい(車で・・・)。ほたるミュージアム(ホテル)いきたい。SL見にいきたい(山口市の)。つのしままたいきたい。うべくうこうココランド(外食したい)。こうえんみたりあそんだりしたい。いきたい。せいぶゆうえんちであそびたい。しらさぎほんじんで外食したい。小野田サンパークにいきたい。その他たくさんいきたい。あとはまかせます。豊田市の方にいきたい。車走らせてドライブしたい。けしき見たい。唐戸にいきたい。ゆうえんちにいきたい。スペースワールドみたいなものがあったらいきたい。ぼうけんしたい。あそびたい。長崎オランダ村へいきたい。福岡の方にいきたい。

《 かいぜんさく 》

- ・がいしゅじょうじ、ごいけんさんこうにさせていただいてけいかくすすめていきます。
- ・そうさくかつどうについては、ひとりひとりに合わせて、きょうみをもてる内容を考えていきます。
- また、レクリエーションについてもみんながりかいできてたのしめるものをかんがえていきます。
- ・そうさくかつどうやレクリエーションなど、ひとりひとりに合わせてわかりやすいつたかたころを心がけていきます。
- ・しょくいんたいど、とくことばについては、いやきもじゅうぶんきに気をつけていきます。