

まんてんの星 満足度調査アンケート 集計結果報告(就労継続支援B型)

令和5年度

13名中 12名回収 回収率92%

集計結果

※コメントはご利用者様の自筆をそのまま掲載しています。

		回答が3の人数
① あなた(利用者ご本人)にとって、まんてんの星は楽しいですか。		
1. 楽しい。	8	
2. 普通だ。	4	
3. 楽しくない。	0	0
無回答	0	

- 【コメント】
- ・めちゃくちゃたのしいです。
 - ・月曜日の昼休みにたつきゆうができるから。
 - ・みんななかよしです。
 - ・嫌なことがないから。
 - ・特にありません。

		回答が2又は3の人数
② まんてんの星は、掃除ができていますか。		
1. 掃除ができています。	9	
2. ときどき汚れているときがある。	3	
3. 掃除ができていない。	0	3
無回答	0	

- 【コメント】
- ・いすふきです。(椅子拭きをしているという意味)
 - ・トイレがときどきよごれている。
 - ・きたない所が見あたらない。

		回答が2又は3の人数
③ あなた(利用者ご本人)にとって、仕事の内容は難しいですか。		
1. 楽しくない。	7	
2. ときどき難しいと思うことがある。	5	
3. 全部難しい。	0	5
無回答	0	

- 【コメント】
- ・おしえてもらっているのでできます。
 - ・難しい。

		回答が2又は3の人数
④ 休憩時間は楽しく過ごせていますか。		
1. 楽しい。	7	
2. ときどき楽しくないときがある。	5	
3. 楽しくない。	0	5
無回答	0	

- 【コメント】
- ・ソファーでひるね。
 - ・みんなで話できるのが楽しい。

- ・何もする事がない時があるから。
- ・楽しい。
- ・一人でいるから。

⑤ 着替えをするときなど、いやな気分になったりすることはありませんか。	回答が2又は3の人数	
1. いやな気分になったことはない。	11	
2. ときどきいやな気分になる。	1	1
3. いつもいやな気分になる。	0	
無回答	0	

- 【コメント】
- ・着がえをする時にこごとを言う人が居る。
 - ・ありません。
 - ・そんな時はない。

⑥ 行事などの連絡ごとは伝わっていますか。	回答が2又は3の人数	
1. 伝わっている。	12	
2. ときどき伝わっていない。	0	0
3. 伝わっていない。	0	
無回答	0	

- 【コメント】
- ・まちがいありません。
 - ・伝わっている。

⑦ 職員はあなた(利用者ご本人)の話を良く聞いてくれますか。	回答が2又は3の人数	
1. 聞いてくれる。	11	
2. ときどき聞いてくれない。	1	1
3. 聞いてくれない。	0	
無回答	0	

- 【コメント】
- ・OKです。
 - ・聞いて下さっている。

⑧ 作業のやり方をわかりやすく説明してくれますか。	回答が2又は3の人数	
1. わかりやすく説明してくれる。	9	
2. ときどきわかりにくいときがある。	3	3
3. わかりにくい。	0	
無回答	0	

- 【コメント】
- ・OKです。
 - ・わかりやすい。

⑨ 職員の態度(あいさつ・言葉づかい・電話の対応など)に嫌な気持ちがすることはありますか。		回答が2又は3の人数
1. いやな気持ちにならない。	9	
2. ときどきいやな気持ちになる。	3	3
3. いつもいやな気持ちになる。	0	
無回答	0	

【コメント】 ・ないです。
 ・大きなこえはいやなときがある。
 ・そんな気分にならない。

⑩ 職員は約束を守りますか。		回答が2又は3の人数
1. 守る。	12	
2. ときどき守らないときがある。	0	0
3. 守らない。	0	
無回答	0	

【コメント】 ・まもっています。
 ・守ってください。

※ もっとこうして欲しい・こんなことはしないで欲しいなどご意見がございましたらご自由にお書きください。

- ・こうちんがすくないです。ボウリングいきたいです。
- ・ジェンガあそびたいです。秋吉台サファリランドに行きたいです。またココランドに行きたいです。
- ・特にありません

《 改善策 》

- ・トイレは、職員が昼に汚れていないか確認して、汚れていれば掃除をしています。また、皆さんが帰られた後も掃除を行っていますが、もし汚れている時があれば、すぐに職員に言っていただくと助かります。
- ・作業については、できること、得意なことを伸ばせるよう支援していきます。また、作業説明についてはご理解いただけるよう丁寧に行っていきます。
- ・休憩時間は、自由に過ごしたい方、一人で過ごしたい方もおられますが、時々はみんなで一緒に楽しめることはないか考えてみます。
- ・穏やかで温か味のある接し方を心がけていきます。
- ・利用の回数が多いと工賃も上がりますので、利用日はできるだけ休まずに利用していただければと思います。
- ・外出行事については、みなさんのご意見も伺いながら計画していきます。