

(令和5年度)

グループホーム にじの丘 満足度調査アンケート集計

8人中8人回答 回収率 100%

① 職員の対応(電話や面会時の言葉遣いや態度等)は適切と思われますか。

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1. 適切である         | ・・・ 8 |
| 2. どちらかといえば適切である | ・・・ 0 |
| 3. あまり適切でない      | ・・・ 0 |
| 4. 適切でない         | ・・・ 0 |
| 無回答              | ・・・ 0 |

【理由】

- ・表情も良く、言葉遣いも気になる所はありません。
- ・いつも明るく笑顔で迎えてくれます。

② 相談や困りごとがあった際に気軽に職員に相談できる雰囲気ですか。

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1. 相談できる         | ・・・ 8 |
| 2. どちらかといえば相談できる | ・・・ 0 |
| 3. どちらかという相談できない | ・・・ 0 |
| 4. 相談できない        | ・・・ 0 |

【理由】

- ・表情が明るく話しかけやすいです。
- ・家族が希望していることを必ずこたえてくれます。

③ ご利用者の体調不良、その他の連絡時の内容や説明はわかりやすいですか。

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1. わかりやすい        | ・・・ 6 |
| 2. どちらかというわかりやすい | ・・・ 2 |
| 3. どちらかというわかりにくい | ・・・ 0 |
| 4. わかりにくい        | ・・・ 0 |

【理由】

- ・小さな体の変化もすぐに伝えてくれて安心していきます。

④ 「つばき館だより」や「はれのち晴れ」の広報誌は興味のある記事になっていますか。また施設での様子は伝わっていますか。

- |         |       |
|---------|-------|
| 1. 大変良い | ・・・ 5 |
| 2. 良い   | ・・・ 3 |
| 3. 普通   | ・・・ 0 |
| 4. 不満   | ・・・ 0 |

【理由】

- ・母が写っていると嬉しく思います。
- ・写真を常にのせていただいているので様子がとってもわかりやすいです。色んな行事も増えているのでよかったですと思います。

⑤ 感染症対策に対する施設の対応は適切だと思いますか。

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1. 適切である         | ・・・ 6 |
| 2. どちらかといえば適切である | ・・・ 2 |
| 3. あまり適切でない      | ・・・ 0 |
| 4. 適切でない         | ・・・ 0 |

【理由】

- ・利用者のことを常に考えての対策なのでとっても良いと思います。

⑥ 現在の面会方法についてどう思われますか。

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| 1. 満足している         | ・・・ 6 |
| 2. どちらかといえば満足している | ・・・ 2 |
| 3. どちらともいえない      | ・・・ 0 |
| 4. 満足していない        | ・・・ 0 |

【理由】

- ・最近に触れるようになりましたので良かったです。

⑦ 直接面会ができない状況で気になることはありますか。(複数回答可)

- |                |       |
|----------------|-------|
| 1. 体調面         | ・・・ 2 |
| 2. 日常の様子       | ・・・ 4 |
| 3. 特に気になることはない | ・・・ 4 |
| 4. その他         | ・・・ 0 |

【理由】

⑧ その他、ご意見や要望等ございましたらお聞かせください。

- ・1年に1回の家族旅行が始まると良いと思います。なかなかこんな事がないと1日一緒にいることがないので、もっと近い場所でも菊川町内でも良いと思います。
- ・面会というより居室への立ち入り可能な日をお願いできたらと思います。

新型コロナウイルス感染防止の対応につきましては、多大なご心配とご不便をおかけしております。

いただきましたご意見やご要望を参考に、サービス提供の可否について検討いたします。

その他、多くの皆様から感謝のお言葉をいただいておりますが、そちらは省略させていただきます。

今後も、皆様のお声をケアの充実、サービスの質の向上に役立ててまいります。

ご協力ありがとうございました。