

(集計結果報告)

訪問看護ステーションにじの丘 満足度調査アンケート

最終報告 (R06. 6. 15現在)

21 名中 13 名回収 回収率約 62%

集計結果

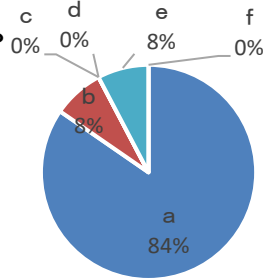
1 アンケートにご回答いただく方はどなたですか？

a. ご利用者本人 -----	4
b. 利用者の家族 -----	9
c. その他 -----	0
d. 無回答 -----	0

2 訪問看護師から受けているサービスについてお聞きします。

(1) 職員は、あなたやご家族の方々に礼儀正しくふるまっていましたか？

a. 礼儀正しくふるまっていた -----	11
b. だいたい良い -----	1
c. あまりよくない -----	0
d. 態度が悪い -----	0
e. わからない -----	1
f. 無回答 -----	0

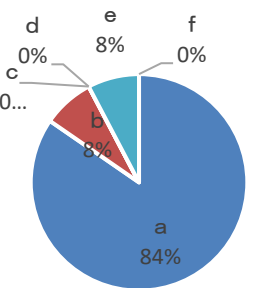


回答がc又はdの人数

0名

(2) 看護師は時間通りに訪問していますか？

a. 時間通りに訪問している -----	11
b. だいたい時間通りに訪問している -----	1
c. あまり時間通りではない -----	0
d. 時間通りに訪問していない -----	0
e. わからない -----	1
f. 無回答 -----	0

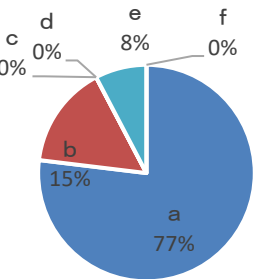


回答がc又はdの人数

0名

(3) サービス内容に満足していますか？

a. 満足している -----	10
b. だいたい満足している -----	2
c. あまり満足していない -----	0
d. 満足していない -----	0
e. わからない -----	1
f. 無回答 -----	0

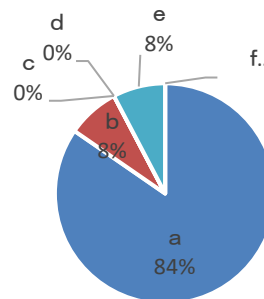


回答がc又はdの人数

0名

(4) 心身の状態を見て、在宅での注意点や対処方法を指導する等、必要な対応をしていますか？

a. 対応してくれている -----	11
b. だいたい対応してくれている -----	1
c. あまり対応してくれていない -----	0
d. 全く対応してくれていない -----	0
e. わからない -----	1
f. 無回答 -----	0



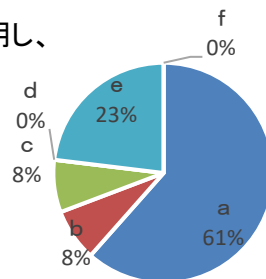
回答がc又はdの人数

0名

3 訪問看護以外のサービス事業所との連携についてお聞きします

(1) 医師や他のサービス事業所と連絡を取る際に、あなたや家族へ説明し、承諾を得ていますか？

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| a. 十分説明され、承諾を得て連絡している -----   | 8 |
| b. だいたい説明され、承諾を得て連絡している ----- | 1 |
| c. 説明が不十分 -----               | 1 |
| d. 説明をしてもらえず、承諾を得ていない -----   | 0 |
| e. わからない -----                | 3 |
| f. 無回答 -----                  | 0 |

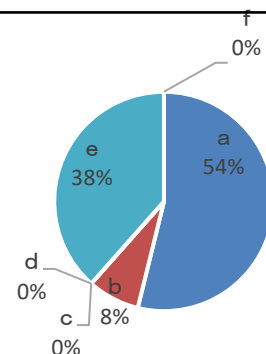


回答がc又はdの人数

1名

(2) 医師・ケアマネジャー・その他の職種や他事業所との連絡は十分ですか？

- |                      |   |
|----------------------|---|
| a. 十分である -----       | 7 |
| b. だいたい連絡できている ----- | 1 |
| c. あまり連絡できていない ----- | 0 |
| d. 連絡できていない -----    | 0 |
| e. わからない -----       | 5 |
| f. 無回答 -----         | 0 |



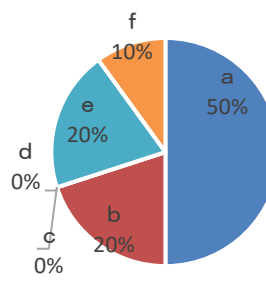
回答がc又はdの人数

0名

4 ご家族への対応についてお聞きします（ご家族のみ回答）

(1) ご家族の思いを受け止め、相談に乗って頂けますか？

- |                     |   |
|---------------------|---|
| a. 乗ってくれる -----     | 5 |
| b. だいたい乗ってくれる ----- | 2 |
| c. あまり乗ってくれない ----- | 0 |
| d. 乗ってくれない -----    | 0 |
| e. わからない -----      | 2 |
| f. 無回答 -----        | 1 |

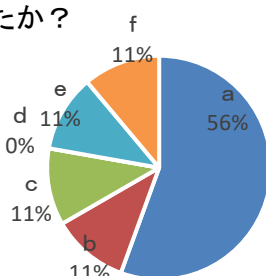


回答がc又はdの人数

0名

(2) 訪問看護を利用することで、ご家族の気持ちや介護が楽になりましたか？

- |                     |   |
|---------------------|---|
| a. 楽になった -----      | 5 |
| b. やや楽になった -----    | 1 |
| c. あまり変わっていない ----- | 1 |
| d. 全く楽になっていない ----- | 0 |
| e. わからない -----      | 1 |
| f. 無回答 -----        | 1 |



回答がc又はdの人数

1名

ご要望・ご不満・ご意見等

- ・ ガスを出してくれるのでとても助かっています  
→ 快適に過ごすことが出来るよう、処置を続けていきます。
- ・ 病状のことなどはすぐに聞くことができるので安心しています。ただ症状としては進行していますので家族の負担は大きいままです。  
→ ご家族の負担が軽減できるよう、サービス内容変更をご連絡下さい。