

(集計結果報告)

居宅介護支援事業所 にじの丘 満足度調査アンケート (令和5年度)

最終報告 (令和6年6月現在)  
32名中22名回収 回収率約69%

**集計結果**

1 あなたの担当のケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？

1. 相談しやすい。-----	19	回答が3又は4 の人数 0名
2. どちらかと言えば相談しやすい。-----	3	
3. どちらとも言えない。-----	0	
4. 相談しにくい。-----	0	
無回答-----	0	

- (理由) ・すぐに対応して下さいます。返事がすぐかえるから。  
・もっと早くに相談すればよかったです。大変良くしてくれています。  
・やさしく本人に話しかけて下さいます。  
・いろいろと相談にのって下さり話し易いです。  
・よく理解していただいており話が通じやすい。

② 介護保険や手続きの仕方などの説明はわかりやすいですか？

1. わかりやすい。-----	16	
2. どちらかと言えばわかりやすい。-----	6	
3. どちらかと言えばわかりにくい。-----	0	0名
4. わかりにくい。-----	0	
無回答-----	0	

- (理由) よく説明してもらいます。丁寧な説明でわかりやすい。  
・折り目折り目でしっかり確かめがされている。

③ サービス利用にあたり、心身の状態やご家族の都合など、生活全般を含めた十分な話し合いができていますか？

1. 出来ている。-----	17	
2. どちらかと言うと出来ている。-----	4	
3. どちらかと言うと出来ていない。-----	0	0名
4. 出来ていない。-----	0	
無回答-----	1	

- (理由) 必ずこちらの都合を聞いて下さり状態に応じて的確なアドバイスをして頂けます  
・相談していただきこちらの方も助かります。  
・心身の状態はにじの丘の職員の方に聞いている。

---

---

④ あなたの担当のケアマネジャーは相談や希望に応じて、色々なサービスや提供事業所を紹介してくれますか？

1. してくれる。	-----	18	
2. どちらかと言えばしてくれる。	-----	4	
3. どちらかと言えばしてくれない。	-----	0	0名
4. してくれない。	-----	0	
無回答	-----	0	

- (理由)・すぐに対応してもらえる。  
・サービスや提供事業所を紹介していただいた。  
・よく状況を把握されていて適切に案内いただける。  
・こちらが提案したら対応してくれる。

---

---

⑤ あなたの担当のケアマネジャーはあなたやご家族のプライバシーの保護について配慮してくれていますか。

1. 配慮してくれる。	-----	19	
2. どちらかと言うと配慮してくれる。	-----	3	
3. どちらかと言うと配慮してくれない。	-----	0	0名
4. 配慮してくれない。	-----	0	
無回答	-----	0	

- (理由)・十分。

---

---

⑥ あなたの担当のケアマネジャーは訪問時間など約束した事を守っていますか？

1. 守っている。	-----	18	
2. どちらかと言うと守っている。	-----	1	
3. どちらかと言うと守っていない。	-----	0	0名
4. 守っていない。	-----	0	
無回答	-----	3	

- (理由)・施設の方に入所しているので家族ではわかりません。  
・訪問していただけていません。  
・無理な設定はされていない事と思う。  
・時間が変更の時は連絡がある。

---

---

⑦ あなたの担当のケアマネジャーはあなたの身になって、話を十分に聞いてくれますか？

1. 聞いてくれる。	-----	19	
2. どちらかと言うと聞いてくれる。	-----	2	
3. どちらかと言うと聞いてくれない。	-----	0	0名
4. 聞いてくれない。	-----	0	
無回答	-----	1	

- (理由)・本人と会話があるかどうかわからない。  
・丁寧に聞いてくれる。真剣に聞いて下さいます。  
・よく理解に努めておられる。

---

---

⑧ 居宅サービス計画書やサービス利用予定に関する説明はわかりやすいですか？

1. わかりやすい。 -----	15	
2. どちらかと言えばわかりやすい。 -----	6	
3. どちらかと言えばわかりにくい。 -----	0	0名
4. わかりにくい。 -----	0	
無回答-----	1	

(理由)・⑦に関連して説明と合わせて良く分かる。

- ・わかりやすい説明がある。

⑨ サービスを利用して、あなたの心身の状態や生活環境は維持、または改善されましたか？

1. 維持・改善されている。 -----	18	
2. どちらと言うと維持・改善されている。 -----	3	
3. どちらとも言えない。 -----	1	1名
4. サービスを利用しても変わらない。 -----	0	
無回答 -----	0	

(理由)・相談した提案に即対応して下さり助かります。

- ・危険要素での心痛が軽減されているのが何より。

#### ご要望・ご不満・ご意見等

- ・老人施設内での様子（ケガをした、ベッドから落ちた）などの時に施設の方からすぐ連絡が入っているのかどうか知りたいです（ケアマネージャーさんの方に）。施設の方から家族にはすぐTELはありますが。ケアマネさんと連絡が取れているかが心配になっています。
- ・月に1度本人に話を聞いて頂き家族に状態を教えて頂けると助かります。今後とも宜しくお願い致します。
- ・お世話になっております。「にじの丘」での日々の生活を無事に送らせてもらっていることにありがたく思っております。迷惑をおかけすることも多々あるかと思いますが、よろしく願いします。
- ・毎日のおつとめありがとうございます。頑張ります。今後共よろしく願いいたします。
- ・本人に何事も良く話しかけてくださるのが良いので助かっています。
- ・いつも親身に成って話を聞いて下さり、適切なアドバイスも頂き感謝です。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。  
ご協力ありがとうございました。