

(令和5年度 集計結果報告)

きくがわ苑デイサービスセンター 満足度調査アンケート

令和6年5月28日 現在 70名中 48名回収 回収率68.5%

①	デイサービスの利用目的は何ですか。(複数回答可)	集計
1	自宅での介護が困難なため(入浴・排泄・食事等)	19
2	ご利用者の他者交流、気分転換	31
3	ご利用者の機能訓練	29
4	介護者の介護負担軽減、気分転換	14
5	その他	2

②	利用目的に沿ったサービス提供ができていますか	集計(人)
1	出来ている	36
2	どちらかといえば出来ている	10
3	あまり出来ていない	0
4	出来ていない	0
5	無回答	2

③	送迎について	集計(人)
1	満足	39
2	どちらかという満足	5
3	どちらかという不満	0
4	不満	0
5	無回答	4

④	入浴について	集計(人)
1	満足	34
2	どちらかという満足	9
3	どちらかという不満	0
4	不満	0
5	無回答	5

⑤	食事について	集計(人)
1	満足	31
2	どちらかという満足	13
3	どちらかという不満	1
4	不満	1
5	無回答	2

3.4 回答（無記入1名）

理由：おいしくないらしい

回答：皆様のご意見をその都度厨房へ伝え、より満足していただける食事の提供を心がけてまいります。その日召し上がった感想等、職員へお伝えいただけると幸いです。

⑥	機能訓練や活動について	集計(人)
1	満足	28
2	どちらかという満足	14
3	どちらかという不満	1
4	不満	0
5	無回答	5

3.4 回答

理由：機能訓練が余りないときいています。屋外での活動が（散歩的な）あるとよいと思います。

回答：小集団での体操など行っております。また、苑内でのウォークラリーを設置しており、①～⑩まで体操メニューを用意しております。ぜひ、ご参加いただけるようお声掛けするようにいたします。

お花見等、季節に応じた苑外活動も検討してまいります。

⑦	職員の対応（電話、送迎時の言葉使いや態度等）は適切と思われ ますか	集計(人)
1	適切である	45
2	どちらかという適切である	1
3	あまり適切ではない	0
4	適切でない	0
5	無回答	2

⑧	相談やお困りごと、ご希望があった際に気軽に職員に相談できますか	集計(人)
1	相談できる	38
2	どちらかというとは相談できる	8
3	どちらかというとは相談できない	0
4	相談できない	1
5	無回答	1

3.4 回答

理由：ケアマネに相談する（ケアマネを通じて）

回答：ケアマネジャーと密に連絡をとるようにしております。相談内容にもよりますが、お気軽にご相談できるように話しやすい関係作りに努めます。

⑨	ご利用者の体調不良など送迎時又は電話や連絡帳で知ることが出ていますか	集計(人)
1	出来ている	41
2	どちらかといえば出来ている	3
3	あまり出来ていない	0
4	出来ていない	0
5	無回答	4

⑩その他、ご意見やご要望等

・デイサービスを利用後は本人は良い気持ちになっていますが、デイサービス当日に本人に行く気にさせるというか、なるまでが大変である。

⇒ また来たいと思っていただけるような関わり方、サービス提供に心がけてまいります。

・お昼の休み時間をもっと静かにお願いします。

⇒ 昼食後は自由時間になっております。お話や活動される方もおられるため、お休みされる方にとっては不快に感じられるかもしれません。なるべく活動される方から離れた場所で休んでいただけるよう配慮してまいります。ご希望の際は職員までお声掛けください。

その他、【理由】に記載された内容と回答

① 送迎について

・時間を延長してもらえると良い。

⇒要介護の方のみですが、30分250円で時間延長の対応をしております。当日の連絡では対応できないこともありますのでご希望の際はお早めにご相談ください。

② 入浴について

・入浴が出来る様になればと思っています。

⇒ご希望の方は皆さん入浴していただいております。ご本人の希望に沿ったサービス提供を行ってまいります。

③ 食事について

・量が少ない様子です。

⇒量の調整は可能なので、お気軽に職員までご相談ください。

④ 機能訓練や活動について

・「固化」「硬化」等を遅らせる方向で〇〇パナシを極力少なく。普段の生活の中で「動き」をポイントに筋力等自活補助に目を向けて！！

・具体的な内容がわかるとよい。

⇒デイサービスでの機能訓練は生活動作も訓練の一つと考え、自立支援を積極的に行っています。また、機能訓練計画書に沿った訓練も実施していますが、〇〇訓練と表記しており、具体的にどのような動きの訓練をしているか伝わらないこともあるかもしれません。お気軽に職員までお問い合わせください。その都度ご説明させていただきます。

※ご要望等は記載いただいた文面そのまま表記しております。

※いただいたご指摘やご意見を参考にして、改善に努めます。

※多くの皆様からお褒めの言葉も頂き、職員一同感謝しています。

今後も皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

ご協力ありがとうございました。