

(集計結果報告)

令和5年度(4月実施)特別養護老人ホームきくがわ苑(ショートステイ)

満足度調査アンケート

最終報告(5月14日現在)16通中13通回収 回収率81%

①職員の対応(電話や面会時の言葉遣いや態度等)は適切と思われますか。

- 1. 適切である ..... 12
- 2. どちらかといえば適切である ..... 1
- 3. あまり適切でない ..... 0
- 4. 適切でない ..... 0

(理由) ・丁寧な言葉遣いで連絡いただいています。

---

②相談や困りごとがあった際に気軽に職員に相談できる雰囲気ですか。

- 1. 相談できる ..... 9
- 2. どちらかといえば相談できる ..... 4
- 3. どちらかというとも相談できない ..... 0
- 4. 相談できない ..... 0

(理由) ・些細な事でも親身に聞いてくださり相談しやすい。

---

③ご利用者の体調不良、その他の連絡時の内容や説明はわかりやすいですか。

- 1. わかりやすい ..... 10
- 2. どちらかというともわかりやすい ..... 3
- 3. どちらかというともわかりにくい ..... 0
- 4. わかりにくい ..... 0

(理由) ・連絡帳に細かく記入されていて様子が分かります。また送っていただいた時も口頭で説明があります。

---

④「苑だより」や「はれのち晴れ」の広報誌は興味のある記事になっていますか。

また施設での様子は伝わっていますか。

- 1. 大変良い ..... 5
- 2. 良い ..... 6
- 3. 普通 ..... 2
- 4. 不満 ..... 0

(理由) ・利用者様の表情が生き生きとされていてとてもいいです。

---

⑤感染予防対策に対する施設の対応は適切だと思いますか。

- 1. 適切である ..... 11
  - 2. どちらかといえば適切である ..... 2
  - 3. あまり適切でない ..... 0
  - 4. 適切でない ..... 0
-

⑥ショートステイ利用の目的は何ですか。(複数回答可)

1. 自宅での介護が困難なため ..... 11
2. ご利用者の気分転換 ..... 4
3. 介護者の介護負担軽減、気分転換 ..... 6
4. その他 ..... 1

(理由) ・農繁期があるため。  
・介護者の短期の外泊のため。  
・将来、特養で入所できるようにしてもらいたいため。  
・将来のことを考えて特養に本人が慣れるため。(その他)

---

---

⑦きくがわ苑のショートステイを利用される理由は何ですか。(複数回答可)

1. 良い評判を聞いたから ..... 6
2. 自宅に近いから ..... 9
3. 知り合いに勧められたから ..... 1
4. 特養に併設されているから ..... 4
5. 空いていればどこでも良い ..... 0
6. その他 ..... 1

(理由) ・デイサービスも利用しており同じ施設で安心のため。(その他)

---

---

⑧その他のご意見やご要望

- ・利用者、介護者双方に寄り添って対応していただき感謝しております。
- 
- 

上記の他、皆様から感謝ならびに職員を気遣うあたたかいお言葉を多数いただきました。  
皆様のお声を励みにこれからも業務に取り組んでまいります。  
調査に限らず普段でもお気付きの点がありましたら、遠慮なく職員へお声かけください。