

(令和4年度)

特別養護老人ホーム にじの丘 満足度調査アンケート集計

29人中15人回答 回収率 51.7%

① 職員の対応(電話や面会時の言葉遣いや態度等)は適切と思われますか。

- | | | |
|------------------|-----|----|
| 1. 適切である | ・・・ | 14 |
| 2. どちらかといえば適切である | ・・・ | 1 |
| 3. あまり適切でない | ・・・ | 0 |
| 4. 適切でない | ・・・ | 0 |

【理由】

- ・問題ありません。
- ・柔軟に対応してもらっている。

② 相談や困りごとがあった際に気軽に職員に相談できる雰囲気ですか。

- | | | |
|------------------|-----|----|
| 1. 相談できる | ・・・ | 14 |
| 2. どちらかといえば相談できる | ・・・ | 1 |
| 3. どちらかという相談できない | ・・・ | 0 |
| 4. 相談できない | ・・・ | 0 |

【理由】

- ・問題ありません。
- ・気軽に対応していただいている。

③ ご利用者の体調不良、その他の連絡時の内容や説明はわかりやすいですか。

- | | | |
|------------------|-----|----|
| 1. わかりやすい | ・・・ | 12 |
| 2. どちらかというわかりやすい | ・・・ | 2 |
| 3. どちらかというわかりにくい | ・・・ | 1 |
| 4. わかりにくい | ・・・ | 0 |

【理由】

- ・全て任せてある。事細かく電話があり対処していただいている。
- ・写真を添付して調子も記載されている。要望にも応えていただいている。

④ 「にじの丘だより」や「はれのち晴れ」の広報誌は興味のある記事になっていますか。

また施設での様子は伝わっていますか。

- | | | |
|---------|---|----|
| 1. 大変良い | … | 10 |
| 2. 良い | … | 5 |
| 3. 普通 | … | 0 |
| 4. 不満 | … | 0 |

【理由】

- ・身内の笑顔の写真が載った時はホッとする。
- ・面会自粛等でなかなか会える機会がない中、月一の会報、スナップ等でこちらでも元気になります。
- ・心のこもった記事の制作に感謝しています。
- ・毎月写真入りで様子がよくわかります。
- ・これからも継続してほしい。個人の感想や顔写真を別途添付され近況がわかる。

⑤ 新型コロナウイルス感染予防対策に対する施設の対応は適切だと思いますか。

- | | | |
|------------------|---|----|
| 1. 適切である | … | 14 |
| 2. どちらかといえば適切である | … | 1 |
| 3. あまり適切でない | … | 0 |
| 4. 適切でない | … | 0 |

【理由】

- ・悲しいが、感染するよりは良い。
- ・現状最大限の努力をされていると思います。
- ・ワクチン接種は早めに。クラスターが発生しやすい施設などは早めに準備対応。

⑥ 現在の面会方法についてどう思われますか。

- | | | |
|-------------------|---|---|
| 1. 満足している | … | 8 |
| 2. どちらかといえば満足している | … | 3 |
| 3. どちらともいえない | … | 4 |
| 4. 満足していない | … | 0 |

【理由】

- ・ガラス越しは淋しい気もする。
- ・現在の状況では仕方ないと思いますが…
- ・早く自由に面会ができるようになるといいと思います。
- ・その都度臨機応変にしている。

⑦ 直接面会ができない状況で気になることはありますか。(複数回答可)

- | | | |
|----------------|---|----|
| 1. 体調面 | … | 9 |
| 2. 日常の様子 | … | 10 |
| 3. 特に気になることはない | … | 2 |
| 4. その他 | … | 0 |

【理由】

- ・入所している部屋の様子がまったくわからない。
- ・老化の進み具合が気になります。
- ・気になった時、都度電話で聞いています。
- ・面会に行ったときは全く反応がないので、日常の生活はどうなのか気になる。

新型コロナウイルス感染防止の対応につきましては、多大なご心配とご不便をおかけしております。

面会の方法を含む今後の対応につきましては、引き続き下関市や近隣地域の感染状況を踏まえ検討してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

その他、多くの皆様から感謝のお言葉をいただいておりますが、ありがたく受け取り、そちらの掲載は省略させていただきます。

今後も、皆様のお声をケアの充実、サービスの質の向上に役立ててまいります。ご協力ありがとうございました。