

(集計結果報告)

訪問看護ステーションにじの丘 満足度調査アンケート

最終報告 (R05. 6. 14現在)

22 名中 17 名回収 回収率約 77%

集計結果

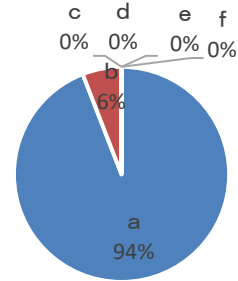
1 アンケートにご回答いただく方はどなたですか？

a. ご利用者本人 -----	14
b. 利用者の家族 -----	3
c. その他 -----	0
d. 無回答 -----	0

2 訪問看護師から受けているサービスについてお聞きます。

(1) 職員は、あなたやご家族の方々に礼儀正しくふるまっていましたか？

a. 礼儀正しくふるまっていた -----	16
b. だいたい良い -----	1
c. あまりよくない -----	0
d. 態度が悪い -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0

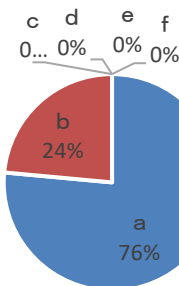


回答がc又はdの人数

0名

(2) 看護師は時間通りに訪問していますか？

a. 時間通りに訪問している -----	13
b. だいたい時間通りに訪問している -----	4
c. あまり時間通りではない -----	0
d. 時間通りに訪問していない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0

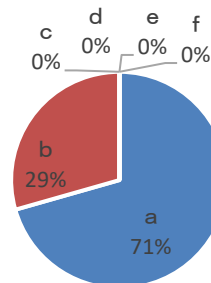


回答がc又はdの人数

0名

(3) サービス内容に満足していますか？

a. 満足している -----	12
b. だいたい満足している -----	5
c. あまり満足していない -----	0
d. 満足していない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0

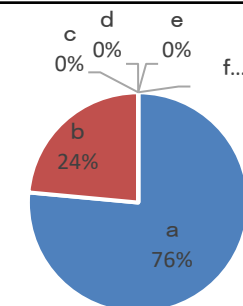


回答がc又はdの人数

0名

(4) 心身の状態を見て、在宅での注意点や対処方法を指導する等、必要な対応をしていますか？

a. 対応してくれている -----	13
b. だいたい対応してくれている -----	4
c. あまり対応してくれていない -----	0
d. 全く対応してくれていない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0



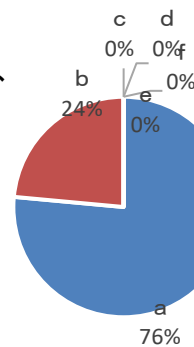
回答がc又はdの人数

0名

3 訪問看護以外のサービス事業所との連携についてお聞きします

(1) 医師や他のサービス事業所と連絡を取る際に、あなたや家族へ説明し、承諾を得ていますか？

a. 十分説明され、承諾を得て連絡している -----	13
b. だいたい説明され、承諾を得て連絡している -----	4
c. 説明が不十分 -----	0
d. 説明をしてもらえず、承諾を得ていない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0

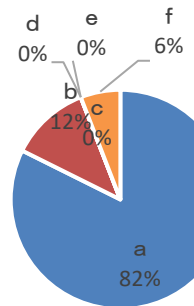


回答がc又はdの人数

0名

(2) 医師・ケアマネジャー・その他の職種や他事業所との連絡は十分ですか？

a. 十分である -----	14
b. だいたい連絡できている -----	2
c. あまり連絡できていない -----	0
d. 連絡できていない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	1



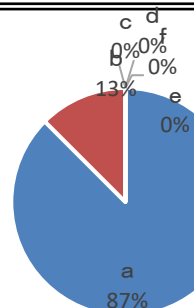
回答がc又はdの人数

0名

4 ご家族への対応についてお聞きします（ご家族のみ回答）

(1) ご家族の思いを受け止め、相談の乗ってくれますか？

a. 乗ってくれる -----	7
b. だいたい乗ってくれる -----	1
c. あまり乗ってくれない -----	0
d. 乗ってくれない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0

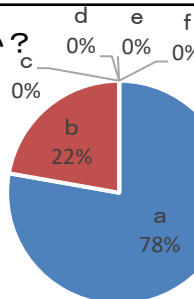


回答がc又はdの人数

0名

(2) 訪問看護を利用することで、ご家族の気持ちや介護が楽になりましたか？

a. 楽になった -----	7
b. やや楽になった -----	2
c. あまり変わっていない -----	0
d. 全く楽になっていない -----	0
e. わからない -----	0
f. 無回答 -----	0



回答がc又はdの人数

0名

ご要望・ご不満・ご意見等

- ・ 良くねむれるようにしてほしい。
→ 環境調整や医師との相談をさせて頂きたいと思います。
- ・ 不安になる時もある
→ 夜間に不安に感じる事があればご連絡下さい。