

(集計結果報告)

令和4年度(4月実施)特別養護老人ホームきくがわ苑(ショートステイ)

満足度調査アンケート

最終報告(5月16日現在)17通中12通回収 回収率71%

①職員の対応(電話や面会時の言葉遣いや態度等)は適切と思われますか。

- | | |
|----------------|---|
| 1. 適切である。 | 9 |
| 2. どちらかと適切である。 | 3 |
| 3. あまり適切でない。 | 0 |
| 4. 適切でない。 | 0 |

②相談や困りごとがあった際に気軽に職員に相談できる雰囲気ですか。

- | | |
|-------------------|---|
| 1. 相談できる。 | 9 |
| 2. どちらかといえば相談できる。 | 2 |
| 3. どちらかという相談できない。 | 1 |
| 4. 相談できない。 | 0 |

(理由) ・心配事はないか声かけをしていただいています。

③ご利用者の体調不良、その他の連絡時の内容や説明はわかりやすいですか。

- | | |
|-------------------|----|
| 1. わかりやすい。 | 10 |
| 2. どちらかというわかりやすい。 | 2 |
| 3. どちらかというわかりにくい。 | 0 |
| 4. わかりにくい。 | 0 |

(理由) ・説明はとてもわかりやすいです。
・事細かく連絡していただいています。

④「苑だより」や「はれのち晴れ」の広報誌は興味のある記事になっていますか。

また施設での様子は伝わっていますか。

- | | |
|----------|---|
| 1. 大変良い。 | 2 |
| 2. 良い。 | 8 |
| 3. 普通。 | 2 |
| 4. 不満。 | 0 |

(理由) ・いつも楽しそうな施設の様子がよくわかります。

⑤新型コロナウイルス感染予防対策に対する施設の対応は適切だと思いますか。

- | | |
|-------------------|---|
| 1. 適切である。 | 7 |
| 2. どちらかといえば適切である。 | 5 |
| 3. あまり適切でない。 | 0 |
| 4. 適切でない。 | 0 |

⑥ショートステイ利用の目的は何ですか。(複数回答可)

- 1. 自宅での介護が困難なため。…………… 6
- 2. ご利用者の気分転換。…………… 2
- 3. 介護者の介護負担軽減、気分転換。…………… 7
- 4. その他。…………… 0

(理由) ・農繁期時、介護が困難になるため利用している。

⑦きくがわ苑のショートステイを利用される理由は何ですか。(複数回答可)

- 1. 良い評判を聞いたから。…………… 4
- 2. 自宅に近いから。…………… 8
- 3. 知り合いに勧められたから。…………… 0
- 4. 特養に併設されているから。…………… 3
- 5. 空いていればどこでも良い。…………… 0
- 6. その他。…………… 1

(夫が施設でお世話になっている)

⑧その他のご意見やご要望

- ・所持品の記入が大変です。

【質問・ご意見等（グレーの網掛け部分） に対する回答】

質問・ご意見等	改善方法または現在の取り組み
②相談や困りごとがあった際に気軽に職員に相談できる雰囲気ですか。 3. どちらかという相談できない…1名	職員の方からご家族の言葉に耳を傾ける配慮が欠けていたかもしれない。些細なことでもお気軽に相談いただける雰囲気づくりに努めます。
・所持品の記入が大変です。	大切な所持品を紛失してはいけないため、所持品の記入を願っていますが、記入が大変というお声もあり、現在一部の方は所持品表への記入を簡略化しております。チェックの不要をご希望される場合は遠慮なくご相談ください。

上記の他、皆様から感謝ならびに職員を気遣うあたたかいお言葉を多数いただきました。皆様のお声を励みにこれからも業務に取り組んでまいります。調査に限らず普段でもお気付きの点がありましたら、遠慮なく職員へお声かけください。