

(集計結果報告)

訪問介護ステーションにじの丘 満足度調査アンケート (令和2年度)

最終報告 (R3.10.1 現在)

18名中13名回収 回収率約72%

集計結果

① ご希望通りの日数を利用できていますか		回答が1又は2 の人数
1. ほとんど希望通りには利用できない -----	0	
2. どちらかと言うと希望通りにならない日が多い -----	0	
3. どちらかと言うと希望通りになる日の方が多い -----	2	0名
4. ほぼ希望通りに利用できている -----	11	
無回答-----	0	
<hr/>		
② あなた(利用者ご本人)やそのご家族に関する情報を同意なしに他人に話さない 配慮がされていますか		
1. 配慮されていない -----	0	
2. どちらかと言うと配慮されていない -----	0	
3. どちらかと言うと配慮されている -----	2	0名
4. 配慮されている -----	11	
無回答-----	0	
<hr/>		
③ 契約時の説明の内容はわかりやすかったですか		
1. ほとんどわからなかった -----	0	
2. どちらかと言うとわからなかった -----	0	
3. どちらかと言うとわかった -----	9	0名
4. ほとんどわかった -----	4	
無回答-----	0	
<hr/>		
④ 入浴や排泄介助などの際に、あなたのプライバシーについて十分な配慮がされていますか		
1. 配慮がされていない -----	0	
2. どちらかと言うと配慮されていない -----	0	
3. どちらかと言うと配慮されている -----	2	0名
4. 配慮がされている -----	8	
無回答-----	3	
<hr/>		
⑤ 【入浴等のサービスを利用している場合】 入浴が困難な場合は、体を拭いてきれいにしてくれていますか		
1. してくれていない -----	0	
2. どちらかと言うとしてくれていない -----	0	
3. どちらかと言うとしてくれている -----	0	0名
4. してくれている -----	8	
利用なし・無回答 -----	5	

- ⑥ 職員の態度（あいさつ、言葉づかい、電話の応対など）に失礼はないですか。
- | | | | |
|---------------------|-------|----|----|
| 1. 失礼な態度がある | ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うと失礼な態度がある | ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うと失礼な態度はない | ----- | 1 | 0名 |
| 4. 失礼な態度はない | ----- | 12 | |
| 無回答 | ----- | 0 | |

- ⑦ 職員は約束を守りますか
- | | | | |
|-----------------|-------|----|----|
| 1. 守らない | ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うと守らない | ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うと守る | ----- | 1 | 0名 |
| 4. 守る | ----- | 12 | |
| 無回答 | ----- | 0 | |

- ⑧ サービス実施記録には必要な情報が記入され、訪問時の様子がわかりますか
- | | | | |
|------------------|-------|---|----|
| 1. わからない | ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うとわからない | ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うとわかる | ----- | 3 | 0名 |
| 4. わかる | ----- | 9 | |
| 無回答 | ----- | 0 | |

※ ご要望・ご不満・ご意見等

ケアの向上にむけて

不満のあった項目	改善方法または現在の取り組み
	特になし。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

ご協力ありがとうございました。