

星の家 満足度調査アンケート 集計結果報告

H30年度

21名中21名回収 回収率100%

集計結果

① あなた（ご利用者ご本人）にとって、星の家は居心地の良いところですか。	回答が1又は2 の人数
1. 良いところとはいえない。.....	3
2. どちらかと言うと良いところではない。.....	3
3. どちらかと言うと良いところだ。.....	8 6
4. 良いところだ。.....	7
無回答.....	0

【コメント】・人が、勝手に私の私物を使う。

- ・ゆっくりできる
- ・少し楽しい。あとは良い所ではない 少し良いところす
- ・テレビの音量が大きい時がある。

② あなた（利用者ご本人）にとって、星の家は掃除ができ気持ち良く生活できていますか。	
1. 気持ち良く生活できていない。.....	3
2. どちらかと言うと気持ち良く生活できない。.....	4
3. どちらかと言うと気持ち良く生活できている。.....	7 7
4. 気持ち良く生活できている。.....	7
無回答.....	0

【コメント】・掃除当番がなかなかできていません

- ・ごみまみれ
- ・特に理由はない
- ・あんまりトイレ掃除ができていない 気持ち良く生活できていない
食器も風呂掃除もあんまりできていない
- ・お風呂に入る時、常に浴槽の中、物が浮かんでいる。

③ 「星の家」での生活で嫌な思いしたことがありますか。	
1. 嫌な思いをしたことがある。.....	6
2. どちらかと言うと嫌な思いをしたことがある。.....	7
3. どちらかと言うと嫌な思いをしたことがない。.....	3 13
4. 嫌な思いをしたことがない。.....	5
無回答.....	0

【コメント】・利用者によく暴力をふられる。

- ・言いたくない
- ・川平さんから注意されたこと。嫌な思いをしたことある。冷蔵庫のことで壊れるやろう。

④ 今支払っている家賃や光熱費などの料金は適切だと思いますか。	
1. 適切ではない。.....	2
2. どちらかと言うと適切ではない。.....	1
3. どちらかと言うと適切である。.....	7 3
4. 適切である。.....	11
無回答.....	0

【コメント】・よく分からない

・家賃や光熱費 料金適切ですか

⑤ 生活の中であなた（ご利用者ご本人）の秘密が守られなかったことはありますか。		
1. 秘密が守られなかったことがある。	2	
2. どちらかと言うと秘密が守られなかったことがある。	5	
3. どちらかと言うと秘密が守られなかったことはない。	3	7
4. 秘密が守られなかったことはない。	11	
無回答	0	

【コメント】・私が病気になった理由をうわさにする！

・よく分からない

・布村さん CDプレイヤーCDデッキカセット買ってくれること！！守られなかった
何回もしつこく世話人さんに言うが、わかったこともある。

⑥ 行事などの連絡ごとは伝わっていますか。		
1. 伝わっていない。	1	
2. どちらかと言うと伝わっていない。	2	
3. どちらかと言うと伝わっている。	5	3
4. 伝わっている。	13	
無回答	0	

【コメント】・伝わっている

⑦ 職員はあなた（ご利用者ご本人）の話を良く聴いてくれますか。		
1. 聴いてくれない。	2	
2. どちらかと言うと聴いてくれない。	0	
3. どちらかと言うと聴いてくれる。	9	2
4. 聴いてくれる。	10	
無回答	0	

【コメント】・よく聴いてくれる

・自分から言った事は聴いてくれる。

⑧ 支援の内容（自分でできないところ・職員がお手伝いしているところ）はどんなことわかりやすく説明 してくれましたか。		
1. 説明がわからなかった。	3	
2. どちらかと言うとわからなかった。	0	
3. どちらかと言うとわかった。	9	3
4. わかった。	9	
無回答	0	

【コメント】・よく分かったと思う

⑨ 職員の態度（言葉づかいなど）に、嫌な気持ちがすることはありますか。		
1. いやな気持ちになることがある。	3	
2. どちらかと言うといやな気持ちになることがある。	4	
3. どちらかと言うといやな気持ちになることはない。	5	7
4. いやな気持ちにはならない。	9	
無回答	0	

【コメント】・すぐ虐待する。

- ・イヤになったことはない
- ・世話人のみんなの、事務所しつこく仕事の邪魔をしにいくこと嫌な気持ちになることがある。

⑩ 職員は約束を守りますか。

1. 守らない。	2	
2. どちらかと言うと守らない。	0	
3. どちらかと言うと守る。	8	2
4. 守る。	11	
無回答	0	

【コメント】・両親へあたる。

- ・守っていると思う。
 - ・利用者が事務所にしつこく声かける。約束を守らない。うるさく注意する
-

※もっとうして欲しい・こんなことはしないで欲しいなどご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・今は別に満足しているので言う事はない。
- ・大変良いです。
- ・特に希望はない
- ・なし
- ・みんなでドライブ 外出したい 遠くの長崎オランダ村 大分県の温泉旅行したい それと、大阪か北海道へ飛行機に乗って旅行したいの。 回転寿司やバーベキュー、ハイキング、山のキャンプファイヤー、たき火に火をつけてたいまつ持って テント張って 川の魚やおいしいもの食べたり、泳いだりしたい。ゆめタウン、ゆめシティいきたい その他シーモール、大丸 ダイエー かいものしえんで小月の中古店 しまむら コスモスか遊園地 動物園に行きたい 入場料金払ってから乗り乗りたい。いっぱい行きたい 遊園地へ行きたい。
- ・よく、洗濯機の所の電気消し忘れ、自分がお風呂に入る時に水の出しっぱなしが、ごくたまにある。
- ・鍵の閉め忘れでカーテンを閉めている時が多い。
- ・自分が夜19:30分帰りの時、ご飯食べる時、テレビの音量が大きくしたままで困る。

⇒ 前回に比べ「星の家の生活で嫌な思いをしたことがある」の意見が増えてきています。どのようにしたら良くなっていくのかをチューリップ会やスタッフ会議の中にてご利用者又、スタッフ間で話し合いを行っていき改善していきます。また「掃除ができ気持ち良く生活ができるか」「職員の態度で嫌な気持ちがする事がないか」で、掃除できていない、嫌な気持ちになるとの意見もでており、職員の間で改善すべき所はどうかを話し合い、改善できる様に努めていきます。