

星の家 満足度調査アンケート 集計結果報告

H24 年度 後期

13 名中 13 名回収 回収率約 100%

**集計結果**

① あなた（ご利用者ご本人）にとって、星の家は居心地の良い雰囲気ですか。		回答が 1 又は 2
1. 良いところとはいえない。 .....	1	の人数
2. どちらかと言うと良いところではない。 .....	3	
3. どちらかと言うと良いところだ。 .....	2	4
4. 良いところだ。 .....	7	
無回答 .....	0	

【コメント】・渡邊様が私の行動を監視（ストーカー）している様に見える

② 「星の家」は、行動するのに便利な場所にありますか。		
1. 便利な場所ではない。 .....	1	
2. どちらかと言うと便利な場所ではない。 .....	1	
3. どちらかと言うと便利な場所だ。 .....	1	2
4. 便利な場所だ。 .....	10	
無回答 .....	0	

【コメント】・渡邊様がストーカー犯罪にならないか不安

③ あなた（ご利用者ご本人）にとって「星の家」での生活は大変（難しい）ですか。		
1. 大変だ。 .....	3	
2. どちらかと言うと大変だ。 .....	2	
3. どちらかと言うと大変ではない。 .....	4	5
4. 大変ではない。 .....	4	
無回答 .....	0	

【コメント】・渡邊様がもし犯罪になったら恐ろしいので

④ 今支払っている家賃、光熱費などの料金は適切だと思いますか。		
1. 適切ではない。 .....	0	
2. どちらかと言うと適切ではない。 .....	1	
3. どちらかと言うと適切である。 .....	4	1
4. 適切である。 .....	7	
無回答 .....	1	

【コメント】

⑤ 生活の中であなた（ご利用者ご本人）の秘密が守られなかったり、そのことでいやな思いをしたことはありますか。		
1. いやな思いをしたことがある。 .....	1	
2. どちらかと言うといやな思いをしたことがある。 .....	1	
3. どちらかと言うといやな思いをしたことはない。 .....	2	2
4. いやな思いをしたことはない。 .....	9	
無回答 .....	0	

【コメント】

⑥ 行事などの連絡ごとは伝わっていますか。

- |                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| 1. 伝わっていない。.....         | 0 |   |
| 2. どちらかと言うと伝わっていない。..... | 0 |   |
| 3. どちらかと言うと伝わっている。.....  | 4 | 0 |
| 4. 伝わっている。.....          | 9 |   |
| 無回答 .....                | 0 |   |

【コメント】

⑦ 職員はあなた（ご利用者ご本人）の話を良く聴いてくれますか。

- |                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| 1. 聴いてくれない。.....         | 0 |   |
| 2. どちらかと言うと聴いてくれない。..... | 0 |   |
| 3. どちらかと言うと聴いてくれる。.....  | 5 | 0 |
| 4. 聴いてくれる。.....          | 8 |   |
| 無回答 .....                | 0 |   |

【コメント】

⑧ 支援の内容（自分でできないところ・職員がお手伝いしているところ）はどんなことかわかりやすく説明してくれましたか。

- |                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| 1. 説明がわからなかった。.....      | 1 |   |
| 2. どちらかと言うとわからなかった。..... | 0 |   |
| 3. どちらかと言うとわかった。.....    | 3 | 1 |
| 4. わかった。.....            | 9 |   |
| 無回答 .....                | 0 |   |

【コメント】

⑨ 職員の態度（言葉づかいなど）に嫌な気持ちがすることはありますか。

- |                                 |    |   |
|---------------------------------|----|---|
| 1. いやな気持ちになることがある。.....         | 0  |   |
| 2. どちらかと言うといやな気持ちになることがある。..... | 1  |   |
| 3. どちらかと言うといやな気持ちになることはない。..... | 2  | 1 |
| 4. いやな気持ちにはならない。.....           | 10 |   |
| 無回答 .....                       | 0  |   |

【コメント】

⑩ 職員は約束を守りますか。

- |                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| 1. 守らない。.....         | 1 |   |
| 2. どちらかと言うと守らない。..... | 0 |   |
| 3. どちらかと言うと守る。.....   | 3 | 1 |
| 4. 守る。.....           | 9 |   |
| 無回答 .....             | 0 |   |

【コメント】

※もっとこうして欲しい・こんなことはしないで欲しいなどご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

・渡邊様がストーカー（付きまとい）じゃないか説明して欲しい。こだわる病気治したい、星の家が人間関係で疲れたから話しを聞いて欲しい。

⇒ 現在、毎月 1 回『チューリップ会（ご利用者様の話し合いの会）』を行っておりますので、意見箱の活用も合わせてご利用者にご意見を伺い職員と話し合いながら住みやすい環境をつくっていきたくと思います。日々の勤務中でもご利用者のご意見に出来る限り耳を傾けて行ける様に職員間で話し合いを行なっています。