

(集計結果報告)

訪問介護ステーションにじの丘 満足度調査アンケート

最終報告 (H24.11.5 現在)

12 名中 11 名回収 回収率約 92%

集計結果

① ご希望通りの日数を利用できていますか。

1. ほとんど希望通りには利用できない -----	0
2. どちらかと言うと希望通りにならない日が多い -----	0
3. どちらかと言うと希望通りになる日の方が多い -----	1
4. ほぼ希望通りに利用できている -----	9
無回答 -----	1

回答が 1 又は 2
の人数

0 名

② あなた（利用者ご本人やそのご家族に関する情報を同意なしに他人に話さない配慮がされていますか。

1. 配慮されていない。 -----	0
2. どちらかと言うと配慮されていない。 -----	0
3. どちらかと言うと配慮されている。 -----	0
4. 配慮されている。 -----	10
無回答 -----	1

0 名

③ 契約時の説明の内容はわかりやすかったですか

1. ほとんどわからなかった -----	0
2. どちらかと言うとわからなかった -----	1
3. どちらかと言うとわかった -----	6
4. ほとんどわかった -----	2
無回答 -----	2

1 名

④ 入浴や排泄介助などの際に、あなたのプライバシーについて十分な配慮がされていますか。

1. 配慮がされていない。 -----	0
2. どちらかと言うと配慮されていない。 -----	0
3. どちらかと言うと配慮されている。 -----	1
4. 配慮がされている。 -----	9
無回答 -----	1

0 名

⑤ タンス等必要のない所を黙って開けたりしていませんか

1. 開けたりしている -----	0
2. どちらかと言うと開けることがあると思う -----	0
3. どちらかと言うと開けることはないと思う -----	0
4. 開けていないと思う -----	10
無回答 -----	1

0 名

⑥ 【入浴等のサービスを利用している場合】

入浴が困難な場合は、体を拭いてきれいにしてくれていますか。

- | | | |
|---------------------------|---|----|
| 1. してくれていない ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うとしてくれていない ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うとしてくれている ----- | 0 | 0名 |
| 4. してくれている ----- | 3 | |
| 5. 利用していない ----- | 4 | |
| 無回答----- | 4 | |

⑦ 【調理のサービスを利用している場合】

食事（内容・味付け・量・カロリー等）は、満足されていますか。

- | | | |
|--------------------------|---|----|
| 1. 満足していない。----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うと満足していない。----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うと満足している。----- | 0 | 0名 |
| 4. 満足している。----- | 0 | |
| 無回答----- | 0 | |

※対象者なし

⑧ 職員の態度（あいさつ、言葉づかい、電話の応対など）に失礼はないですか。

- | | | |
|---------------------------|----|----|
| 1. 失礼な態度がある。----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うと失礼な態度がある。----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うと失礼な態度はない。----- | 0 | 0名 |
| 4. 失礼な態度はない。----- | 11 | |
| 無回答----- | 0 | |

⑨ 職員は約束を守りますか

- | | | |
|-----------------------|----|----|
| 1. 守らない ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うと守らない ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うと守る ----- | 0 | 0名 |
| 4. 守る。----- | 11 | |
| 無回答----- | 0 | |

⑩ サービス実施記録には必要な情報が記入され、訪問時の様子がわかりますか

- | | | |
|------------------------|---|----|
| 1. わからない ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うとわからない ----- | 2 | |
| 3. どちらかと言うとわかる ----- | 0 | 2名 |
| 4. わかる ----- | 7 | |
| 無回答 ----- | 2 | |

※ ご要望・ご不満・ご意見等

ケアの向上にむけて

不満のあった項目	改善方法または現在の取り組み
③契約の説明は聞いたが忘れてしまう	何度でもご説明させていただきます。不明なことや確認したいことなどがございましたら、いつでも職員までお声かけください。
⑩サービス実施記録がよくわからない (2名)	訪問時に再度詳しく説明をさせていただきます。わからないことがあればお気軽にお声かけください。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

ご協力ありがとうございました。