

(集計結果報告)

訪問看護ステーションにじの丘 満足度調査アンケート

最終報告 (H29.6.29現在)

26名中20名回収 回収率約76%

集計結果

① 職員は、あなたやご家族の方々に礼儀正しくふるまっていましたか

1. 礼儀正しくふるまっていた	16
2. 普通	4
3. 態度が悪い	0
4. 言葉遣いが悪い	0
無回答	0

回答が3又は  
4の人数

0名

② 職員は、あなたやご家族の方々に緊急時の対処の仕方や、その他、療養上の様々な問題について理解しやすいように話しましたか

1. わかりやすかった	16
2. だいたいわかる	4
3. あまりわからない	0
4. わからなかった	0
無回答	0

回答が3又は  
4の人数

0名

③ 訪問の時間帯は都合の良い時ですか

1. 良い	17
2. だいたい良い	2
3. あまり良くない	1
4. 都合が悪い	0
無回答	0

回答が3又は  
4の人数

1名

④ 訪問時の滞在時間は適当ですか

1. 適当である	20
2. どちらかと言えば短すぎる	0
3. 短すぎる	0
無回答	0

回答が2又は  
3の人数

0名

⑤ 訪問回数は適当ですか

1. 適当である	20
2. どちらかと言えば少なすぎる	0
3. 少なすぎる	0
無回答	0

回答が2又は  
3の人数

0名

⑥ 私たちのサービスでもっとこうして欲しいということはありませんか

リハビリテーションをして欲しい	1
食事介助をして欲しい	0
排泄介助をして欲しい	1
清拭や入浴介助をもっとして欲しい	1
もっとゆっくり相談にのって欲しい	2
他の福祉サービスについてもっと教えて欲しい	0
その他	0
特になし	0

⑦ あなたやご家族に関する情報を、同意なしに他人に話さない配慮がされていますか		
1. 配慮されている	-----	15
2. どちらかと言うと配慮されている	-----	1
3. どちらかと言うと配慮されていない	-----	0
4. 配慮されていない	-----	0
無回答	-----	1
(わからない	-----	3

回答が3又は4の人数

0名

⑧ 契約書や重要事項説明書の説明で訪問看護の仕事の内容や利用料について理解できましたか		
1. 理解できた	-----	12
2. だいたい理解できた	-----	4
3. あまり理解できなかった	-----	0
4. 理解できなかった	-----	0
無回答	-----	1
わからない	-----	4

回答が3又は4の人数

0名

⑨ 職員は約束を守りますか		
1. 守る	-----	19
2. どちらかと言うと守る	-----	1
3. どちらかと言うと守らない	-----	0
4. 守らない	-----	0
無回答	-----	0
分からない	-----	0

回答が3又は4の人数

0名

※ ご要望・ご不満・ご意見等

・動けない時は長くいて欲しい。なにかある時に来てくれたらよい。  
→提供表の予定時間に訪問しておりますが、緊急時には対応致します。  
また、電話連絡を頂ければ必要に応じて対応致します。ご相談下さい。

・時間帯の都合が良くないので、5分でも10分でも早くして頂けませんか。頼んでも頭ごなしにできませんと受けあってもらえません。何年前に頼んだら良いのですか。  
→契約時の希望に応じて提供表の予定時間に訪問しております。職員の人数、訪問地域、他利用者様の予定との関係で時間を変更することができませんでしたが、今後検討致します。

※ 多くの皆様から感謝のお言葉をいただいておりますが、それは省略させていただきます。