

(集計結果報告)

居宅介護支援事業所 にじの丘 満足度調査アンケート (平成 30 年度)

最終報告 (令和 9 月現在) 21 名中 13 名回収 回収率約 62%

**集計結果**

① あなたの担当のケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？				
1. 相談しにくい。-----	0	<table border="1"><tr><td>回答が 1 又は 2 の人数</td></tr><tr><td>1 名</td></tr></table>	回答が 1 又は 2 の人数	1 名
回答が 1 又は 2 の人数				
1 名				
2. どちらとも言えない。-----	1			
3. どちらかと言えば相談しやすい。-----	2			
4. 相談しやすい。-----	10			
無回答-----	0			

(理由)

---

② 介護保険や手続きの仕方などの説明はわかりやすいですか？		
1. わかりにくい。-----	0	
2. どちらかと言えばわかりにくい。-----	0	
3. どちらかと言えばわかりやすい。-----	3	0 名
4. わかりやすい。-----	9	
無回答-----	1	

(理由)

---

③ サービス利用にあたり、心身の状態やご家族の都合など、生活全般を含めた十分な話し合いができていますか？		
1. できていない。-----	0	
2. どちらかと言うとできていない。-----	0	
3. どちらかと言うとできている。-----	4	0 名
4. できている。-----	8	
無回答-----	1	

(理由)

---

④ あなたの担当のケアマネジャーは相談や希望に応じて、色々なサービスや提供事業所を紹介してくれますか？		
1. してくれない。-----	0	
2. どちらかと言えばしてくれない。-----	0	
3. どちらかと言えばしてくれる。-----	4	0 名
4. してくれる。-----	8	
無回答-----	1	

(理由)

⑤ あなたの担当のケアマネジャーはあなたやご家族のプライバシーの保護について配慮してくれていますか。

- |                      |       |    |    |
|----------------------|-------|----|----|
| 1. 配慮してくれない。         | ----- | 0  |    |
| 2. どちらかと言うと配慮してくれない。 | ----- | 0  |    |
| 3. どちらかと言うと配慮してくれる。  | ----- | 1  | 0名 |
| 4. 配慮してくれる。          | ----- | 10 |    |
| 無回答                  | ----- | 2  |    |

(理由)

---

---

⑥ あなたの担当のケアマネジャーは訪問時間など約束した事を守っていますか？

- |                    |       |    |    |
|--------------------|-------|----|----|
| 1. 守っていない。         | ----- | 0  |    |
| 2. どちらかと言うと守っていない。 | ----- | 0  |    |
| 3. どちらかと言うと守っている。  | ----- | 2  | 0名 |
| 4. 守っている。          | ----- | 11 |    |
| 無回答                | ----- | 0  |    |

(理由)

---

---

⑦ あなたの担当のケアマネジャーはあなたの身になって、話を十分に聴いてくれますか？

- |                     |       |    |    |
|---------------------|-------|----|----|
| 1. 聴いてくれない。         | ----- | 0  |    |
| 2. どちらかと言うと聴いてくれない。 | ----- | 0  |    |
| 3. どちらかと言うと聴いてくれる。  | ----- | 2  | 0名 |
| 4. 聴いてくれる。          | ----- | 10 |    |
| 無回答                 | ----- | 1  |    |

(理由)

---

---

⑧ 居宅サービス計画書やサービス利用予定に関する説明はわかりやすいですか？

- |                    |       |   |    |
|--------------------|-------|---|----|
| 1. わかりにくい。         | ----- | 0 |    |
| 2. どちらかと言えばわかりにくい。 | ----- | 0 |    |
| 3. どちらかと言えばわかりやすい。 | ----- | 4 | 0名 |
| 4. わかりやすい。         | ----- | 7 |    |
| 無回答                | ----- | 2 |    |

(理由)

---

---

⑨ サービスを利用して、あなたの心身の状態や生活環境は維持、または改善されましたか？

- |                        |       |   |    |
|------------------------|-------|---|----|
| 1. サービスを利用しても変わらない。    | ----- | 0 |    |
| 2. どちらとも言えない。          | ----- | 1 |    |
| 3. どちらかと言うと維持・改善されている。 | ----- | 3 | 1名 |
| 4. 維持・改善されている。         | ----- | 8 |    |
| 無回答                    | ----- | 1 |    |

(理由)

---

---

## ケアの向上にむけて

ご意見の有った項目	改善方法または現在の取組
① あなたの担当のケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか?	どのような事でも話して頂けるように、雰囲気作りに努め、信頼を得られるようにして参ります。
⑨ サービスを利用してあなたやご家族の心身の状態や生活環境は維持または改善されましたか?	ご本人やご家族の状態や生活状況の変化に応じて、自立支援に向けた目標を共有し、日常のお困り事が少しでも改善出来るように提案して参ります。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。  
ご協力ありがとうございました。