

(集計結果報告)

居宅介護支援事業所 にじの丘 満足度調査アンケート (平成 28 年度後期)

最終報告 (H29.7 月現在) 30 名中 18 名回収 回収率約 60%

集計結果

① あなたの担当のケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. 相談しにくい。----- | 0 |
| 2. どちらとも言えない。----- | 1 |
| 3. どちらかと言えば相談しやすい。----- | 3 |
| 4. 相談しやすい。----- | 14 |
| 無回答----- | 0 |

回答が 1 又は 2 の人数 1 名

(理由) 時々顔を見に来て欲しい

② 介護保険や手続きの仕方などの説明はわかりやすいですか？

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. わかりにくい。----- | 0 |
| 2. どちらかと言えばわかりにくい。----- | 1 |
| 3. どちらかと言えばわかりやすい。----- | 4 |
| 4. わかりやすい。----- | 12 |
| 無回答----- | 1 |

1 名

(理由) 自分たちの勉強不足も有ります

③ サービス利用にあたり、心身の状態やご家族の都合など、生活全般を含めた十分な話し合いができていますか？

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. できていない。----- | 0 |
| 2. どちらかと言うとできていない。----- | 0 |
| 3. どちらかと言うとできている。----- | 5 |
| 4. できている。----- | 12 |
| 無回答----- | 1 |

0 名

(理由)

④ あなたの担当のケアマネジャーは相談や希望に応じて、色々なサービスや提供事業所を紹介してくれますか？

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. してくれない。----- | 0 |
| 2. どちらかと言えばしてくれない。----- | 0 |
| 3. どちらかと言えばしてくれる。----- | 4 |
| 4. してくれる。----- | 14 |
| 無回答----- | 0 |

0 名

(理由)

⑤ あなたの担当のケアマネジャーはあなたやご家族のプライバシーの保護について配慮してくれていますか。

- | | | | |
|----------------------|-------|----|----|
| 1. 配慮してくれない。 | ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うと配慮してくれない。 | ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うと配慮してくれる。 | ----- | 3 | 0名 |
| 4. 配慮してくれる。 | ----- | 14 | |
| 無回答 | ----- | 1 | |

(理由)

⑥ あなたの担当のケアマネジャーは訪問時間など約束した事を守っていますか？

- | | | | |
|--------------------|-------|----|----|
| 1. 守っていない。 | ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うと守っていない。 | ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うと守っている。 | ----- | 0 | 0名 |
| 4. 守っている。 | ----- | 16 | |
| 無回答 | ----- | 2 | |

(理由)

⑦ あなたの担当のケアマネジャーはあなたの身になって、話を十分に聞いてくれますか？

- | | | | |
|---------------------|-------|----|----|
| 1. 聞いてくれない。 | ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言うと聞いてくれない。 | ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うと聞いてくれる。 | ----- | 0 | 0名 |
| 4. 聞いてくれる。 | ----- | 16 | |
| 無回答 | ----- | 2 | |

(理由)

⑧ ケアプラン（居宅サービス計画書やサービス利用予定）の内容に関する説明はわかりやすいですか？

- | | | | |
|--------------------|-------|----|----|
| 1. わかりにくい。 | ----- | 0 | |
| 2. どちらかと言えばわかりにくい。 | ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言えばわかりやすい。 | ----- | 3 | 0名 |
| 4. わかりやすい。 | ----- | 13 | |
| 無回答 | ----- | 2 | |

(理由)

⑨ サービスを利用して、あなたの心身の状態や生活環境は維持、または改善されましたか？

- | | | | |
|------------------------|-------|----|----|
| 1. サービスを利用しても変わらない。 | ----- | 1 | |
| 2. どちらとも言えない。 | ----- | 0 | |
| 3. どちらかと言うと維持・改善されている。 | ----- | 4 | 1名 |
| 4. 維持・改善されている。 | ----- | 11 | |
| 無回答 | ----- | 2 | |

(理由)

ケアの向上にむけて

	ご意見の有った項目	改善方法または現在の取組
①	あなたの担当ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？	毎月訪問させて頂き、心身の状態や生活環境について相談に乗らせて頂いております。これからも、ご本人・ご家族が安心して生活出来るよう、しっかりとお話を伺っていきます。
②	介護保険や手続きの仕方などの説明はわかりやすいですか？	分かりやすい言葉で丁寧な説明に努めておりますが、分からない事が有れば、いつでもお気軽にお尋ねください。
③	サービスを利用して、あなたの心身の状態や生活環境は維持、または改善されましたか？	ご本人、ご家族の状態や生活状況の変化に応じて、適切なサービス利用ができるように提案していきます。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。
ご協力ありがとうございました。