

(集計結果報告)

平成30年度(4月実施)ショートステイにじの丘満足度調査アンケート  
最終報告(6月1日現在) 27通中15通回収 回収率56%

回答が1又は2  
の人数

①ご不明な点を尋ねた際、わかりやすい説明を受けられましたか。

- |                                     |    |    |
|-------------------------------------|----|----|
| 1. ほとんどわからなかった。尋ねたが説明をしてもらえなかった。... | 0  |    |
| 2. どちらかと言うとわからなかった。.....            | 0  |    |
| 3. どちらかと言うとわかった。.....               | 4  | 0名 |
| 4. ほとんどわかった。.....                   | 11 |    |
| 無回答.....                            | 0  |    |

②職員はあなたのことをもっとよく知ろうと、尋ねたり努力をしていますか。

- |                           |    |    |
|---------------------------|----|----|
| 1. 努力をしていない。.....         | 0  |    |
| 2. どちらかと言うと努力をしていない。..... | 0  | 0名 |
| 3. どちらかと言うと努力をしている。.....  | 5  |    |
| 4. 努力をしている。.....          | 10 |    |
| 無回答.....                  | 0  |    |

(理由) ・職員の人が様子を見に来てくれる。

③食事は満足していますか。

【内容(献立)】

- |                          |   |    |
|--------------------------|---|----|
| 1. 満足していない。.....         | 0 |    |
| 2. どちらかと言うと満足していない。..... | 1 | 1名 |
| 3. どちらかと言うと満足している。.....  | 6 |    |
| 4. 満足している。.....          | 8 |    |
| 無回答.....                 | 0 |    |

(理由) ・朝、昼は良いが、夕食の副菜がいまいちのことが多い。

【味付け】

- |                          |   |    |
|--------------------------|---|----|
| 1. 満足していない。.....         | 0 |    |
| 2. どちらかと言うと満足していない。..... | 2 |    |
| 3. どちらかと言うと満足している。.....  | 5 | 2名 |
| 4. 満足している。.....          | 8 |    |
| 無回答.....                 | 0 |    |

(理由) ・ちょっと薄味。醤油をかけたくなる時がある。(2をつけた方の理由)

【量】

- |                          |   |    |
|--------------------------|---|----|
| 1. 満足していない。.....         | 0 |    |
| 2. どちらかと言うと満足していない。..... | 0 |    |
| 3. どちらかと言うと満足している。.....  | 6 | 0名 |
| 4. 満足している。.....          | 9 |    |
| 無回答.....                 | 0 |    |

④入浴や排泄介助などの際に、あなたのプライバシーについて十分な配慮がされていますか。

- |                           |    |    |
|---------------------------|----|----|
| 1. 配慮がされていない。.....        | 0  |    |
| 2. どちらかと言うと配慮されていない。..... | 0  |    |
| 3. どちらかと言うと配慮されている。.....  | 3  | 0名 |
| 4. 配慮がされている。.....         | 10 |    |
| 無回答.....                  | 2  |    |

⑤掃除について、気になる所はありますか。

1. 気になる所はない。……………	13	
2. 気になる所がある。……………	0	0名
無回答……………	2	

⑥あなた（利用者ご本人）の希望・不満・相談などは、職員へ言えていますか。

1. ほとんど言えていない。……………	0	
2. どちらかと言うと言えていない。……………	2	
3. どちらかと言うと言えている。……………	4	2名
4. 言えている。……………	7	
無回答……………	2	

⑦あなた（利用者ご本人）が依頼したことを迅速に対応していますか。

1. 対応していない。……………	0	
2. どちらかと言うと対応していない。……………	0	
3. どちらかと言うと対応している。……………	2	0名
4. 対応している。……………	10	
無回答……………	3	

⑧ここ（にじの丘）の雰囲気はどうですか。

1. 雰囲気が悪い。……………	0	
2. どちらかと言うと雰囲気が悪い。……………	0	0名
3. どちらかと言うと雰囲気は良い。……………	2	
4. 雰囲気は良い。……………	11	
無回答……………	2	

⑨短期利用者：連絡帳やお手紙には必要な情報が記入されていますか。

1. 必要な情報が記載されていない。……………	0	
2. どちらかと言うと必要な情報が記載されていない。……………	0	0名
3. どちらかと言うと必要な情報が記載されている……………	1	
4. 必要な情報が記載されている。……………	11	
無回答……………	0	

(理由) ・一日の様子が読んでよくわかります。

長期利用者：面会時等に職員はにじの丘での様子をご家族（代理人）へ伝えていきますか。

1. 伝えてくれない。……………	0	
2. どちらかと言うと伝えてくれない。……………	0	
3. どちらかと言うと伝えてくれる。……………	0	0名
4. 伝えてくれる。……………	3	

⑩にじの丘のショートステイを今後も利用したいですか。

1. 利用したくない。……………	0	
2. どちらかと言うと利用したくない。……………	1	
3. どちらかと言うと利用したい。……………	0	1名
4. 利用したい。……………	14	
無回答……………	0	

(理由) ・本人は家が良いと言っている。(2をつけた方の理由)  
・色々気づかいをしてくださり安心している。

## ケアの向上に向けて

不満のあった項目	改善方法または現在の取り組み
③食事は満足していますか。 ➤どちらかと言うと満足していない。 【献立】 1名 (理由: 記載なし) 【味付け】 1名 (理由: 味が薄い時がある)	管理栄養士が栄養のバランスを考えて献立を作成しています。嗜好調査を実施し、皆様のご意見を取り入れる努力をしております。今後もご意見がございましたら、遠慮なくお申し出ください。
⑥あなたの希望・不満・相談などは職員に言えていますか。 ➤言えていない。2名 (理由) 記載なし	遠慮されご意見が言えない方もおられると思いますが、少しでも言いやすい環境づくりに努めて参ります。ご利用者との日々の関わりを大切に、気持ちをくみ取れるよう努めて参ります。
⑩にじの丘のショートステイを今後も利用したいですか。 ➤どちらかと言うと利用したくない。1名 (理由) 本人は家がいいと言っている。	ご本人の希望ではなく、ご家族のご用事などで利用される方もおられると思いますが、少しでもショートステイを利用することに慣れて頂けるよう、職員が気にかけて、積極的に関わりを持っていきたいと思っております。

たくさんのご意見ありがとうございました。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

調査に限らず普段でもお気づきの点がありましたら、遠慮なく職員へお声かけください。