

## 星のかくれんぼ 満足度調査アンケート 集計結果報告

平成30年度

20名中 18名回収 回収率90%

### 集計結果

※コメントはご利用者様の自筆をそのまま掲載しています。

① あなた(利用者ご本人)にとって、星のかくれんぼは楽しいですか。		回答が3の人数
1. 楽しい。 .....	13	
2. 普通だ。 .....	3	
3. 楽しくない。 .....	2	2
無回答 .....	0	

- 【コメント】
- ・声をかけてもらう時。
  - ・新しい作業場になって昼休みテレビが見られるから。
  - ・職員さん、ご利用者さんがみなさん優しく楽しいから。
  - ・環境がいい。
  - ・メンバーさんなかよくできているからです。
  - ・めちゃたのしいからです。
  - ・仕事がたのしかった。

---

---

② 星のかくれんぼは、掃除ができていますか。		回答が2又は3の人数
1. 掃除ができています。 .....	14	
2. ときどき汚れているときがある。 .....	3	
3. 掃除ができていない。 .....	1	4
無回答 .....	0	

- 【コメント】
- ・作業を終了した時にきちんと掃除をしている。
  - ・とてもきれいだと思います。
  - ・今いよいよ作業場をきれいにたもちたいから。
  - ・できました。
  - ・ちゃんとそうじができました。

---

---

③ あなた(利用者ご本人)にとって、仕事の内容は難しいですか。		回答が2又は3の人数
1. 難しい。 .....	8	
2. ときどき難しいと思うことがある。 .....	9	
3. 全部難しい。 .....	0	9
無回答 .....	1	

- 【コメント】
- ・うまく出来ない時、部品をおとしたりする時。
  - ・時々間違えるので、難しい時がある。
  - ・作業がなれてきて仕事ができるようになった。
  - ・やりがいあるしごとです。
  - ・かんたんやからです。
- 
-

④ 休憩時間は楽しく過ごせていますか。		回答が2又は3の人数
1. 楽しい。 .....	14	
2. ときどき楽しくないときがある。 .....	1	4
3. 楽しくない。 .....	3	
無回答 .....	0	

- 【コメント】 ・自分の用事をする事で時間が少なくなり、話をする時間がない。声をかけてほしい。
- ・トランプができるから。
  - ・休憩時間はたまにトランプをしたり、ご利用者さんと話をしたり楽しく過ごしている。
  - ・テレビが楽しい。トランプやゲームが楽しい。
  - ・みんなでテレビが見られるようになって楽しい時間をすごせるようになったから。
  - ・すごせています。
  - ・おもしろかった。

⑤ 着替えをするときなど、いやな気分になったりすることはありませんか。		回答が2又は3の人数
1. いやな気分になったことはない。 .....	12	
2. ときどきいやな気分になる。 .....	3	4
3. いつもいやな気分になる。 .....	1	
無回答 .....	2	

- 【コメント】 ・まったくありません。
- ・みんなつかえるからです。

⑥ 行事などの連絡ごとは伝わっていますか。		回答が2又は3の人数
1. 伝わっている。 .....	14	
2. ときどき伝わっていない。 .....	1	2
3. 伝わっていない。 .....	1	
無回答 .....	2	

- 【コメント】 ・欠席したりした場合。
- ・職員がまえもって連絡をしてくれます。
  - ・つたわっています。
  - ・たのしみです。

⑦ 職員はあなた(利用者ご本人)の話を良く聞いてくれますか。		回答が2又は3の人数
1. 聞いてくれる。 .....	13	
2. ときどき聞いてくれない。 .....	2	3
3. 聞いてくれない。 .....	1	
無回答 .....	2	

- 【コメント】 ・職員さんも忙しいと思う。本人の声が小さい為、聞きとれていないかなと思う。
- ・こまったときでもたいおうしてくれる。
  - ・きいてくれます。
  - ・昼休み話ができんやった。

---

⑧ 作業のやり方をわかりやすく説明してくれますか。		回答が2又は3の人数
1. わかりやすく説明してくれる。 .....	9	
2. ときどきわかりにくいときがある。 .....	5	7
3. わかりにくい。 .....	2	
無回答 .....	2	

- 【コメント】 ・職員がていねいにおしえてくれます。  
 ・おしえてくれます。  
 ・仕事をおしえてくれる。

---

⑨ 職員の態度(あいさつ・言葉づかい・電話の対応など)に嫌な気持ちがあることはないですか。		回答が2又は3の人数
1. いやな気持ちにならない。 .....	11	
2. ときどきいやな気持ちになる。 .....	3	4
3. いつもいやな気持ちになる。 .....	1	
無回答 .....	3	

- 【コメント】 ・職員がやさしいからです。  
 ・アクセサリーをカチューシャをしてきてハデなもの藤田さんからちゅういされたこと、いやなきもちになった。

---

⑩ 職員は約束を守りますか。		回答が2又は3の人数
1. 守る。 .....	15	
2. ときどき守らないときがある。 .....	2	2
3. 守らない。 .....	0	
無回答 .....	1	

- 【コメント】 ・職員もいそがしいからだと思います。  
 ・ちゃんとていねいに教えてくれるので助かる。  
 ・ほかの人に言わないからです。  
 ・そのとおりです。  
 ・いろんなこと約束守る。
-

※ もっとこうして欲しい・こんなことはしないで欲しいなどご意見がございましたらご自由にお書きください。

- ・古紙回収ですが、作業所に置く場所をつくってほしいです。それが駄目なら火曜日だけでも持っていけたらと思います。
- ・できるだけ仕事ができない子でも皆と一緒に作業をさせて下さい。どんなことでも良いのです。
- ・他の仕事も時間はかかるけど興味があるので、言葉だけでなく実際にふれてこういうふうに組み立てるなど教えてほしいです。
- ・職員にいいづらいみたいで、私に聞いてくるから答えにこまっている。わからないことは私に聞かないで職員に聞いてと言うけどどうしても私に聞いてくる。
- ・花見したい。ドライブしたい。さんぽにいきたい。みんなで外出したい。近くの所でいいです。弁当をもってあそびにいきたい。ゆうえんちへいきたかった。おんせんりょこうにいきたかったです。かいてん寿し、バイクングへいきたい。山の中のキャンプファイヤー、川の中に入ってお魚とって、火でやいてたべてテントですごしたい。たいまつもって、うたをうたったり、火をかこんで山の男かみさままつて、クイズいっぱいしたい。川に入っておよんだり、足をつけてあそびたい。

---

---

### 《 改善策 》

- ・まんてんの星に古紙の置き場所を設けることは難しいですが、懇談会等でもお話ししたとおり、旧手芸工房前の車庫を置き場所としておりますので、そちらに置いていただけるととても助かります。
  - ・掃除については、皆様が帰られた後に職員も行っていますが、行き届いていない所もありますので、皆様が気持ちよく利用できるようなりにしていきます。
  - ・休憩時間はみんなで楽しくすごせるようなレクリエーションなども考えてみたいと思います。
  - ・外出の行事については外出先の希望を皆様に出示していただき、それを参考に決めさせていただきたいと考えています。
  - ・作業については得意なことと苦手なことがあると思いますが、得意なことを伸ばせるよう支援していきます。
  - ・併せて作業意欲の高まりに応じて、作業の幅を広げられるように支援していきます。
  - ・作業説明についてはご理解いただけるよう丁寧にっていきます。
  - ・職員の態度、特に言葉づかいについては、皆様が嫌な気持ちにならないよう十分に気を付けていきます。
- また、遠慮なくものが言えて、楽しいと思っただけの雰囲気づくりを心がけていきます。