

星のかくれんぼ 満足度調査アンケート 集計結果報告

平成29年度 上半期

23名中 21名回収 回収率91%

集計結果

※コメントはご利用者様の自筆をそのまま掲載しています。

① あなた(利用者ご本人)にとって、星のかくれんぼは楽しいですか。	回答が3の人数	
1. 楽しい。	12	
2. 普通だ。	8	1
3. 楽しくない。	1	
無回答	0	

- 【コメント】
- ・いつも楽しいこといっぱいあるように思う。
 - ・仕事と昼休みがたのしいです。行事がたのしいです。
 - ・普通だから。
 - ・OKです。
 - ・仕事が楽しくなってきたからです。
 - ・楽しい。
 - ・昼休みにジュースをのんだり、トランプをしてあそべるから。
 - ・しごとがたのしい。
 - ・給料が安いから。
 - ・声かけを皆がしてくれるから。自分の意志が伝わっていないと感ずることがある。

② 星のかくれんぼは、掃除ができていますか。	回答が2又は3の人数	
1. 掃除ができています。	15	
2. ときどき汚れているときがある。	5	6
3. 掃除ができていない。	1	
無回答	0	

- 【コメント】
- ・ときどきよごれたところがあると思う。もっとみんなが気をつけてくれたらいいなと思う。
 - ・きれいだと思うから。
 - ・OKです。
 - ・みんなが掃除をするからです。
 - ・時々気になる。気づいた時は自分もふくようにしている。

③ あなた(利用者ご本人)にとって、仕事の内容は難しいですか。	回答が2又は3の人数	
1. 難しい。	15	
2. ときどき難しいと思うことがある。	6	6
3. 全部難しい。	0	
無回答	0	

- 【コメント】
- ・今は別に。むずかしいところがあるとしておぼえなければいけないと思っています。
 - ・慣れ始めてるから。
 - ・OKです。
 - ・リかいができています。
 - ・リテーナーとジクがすき。
 - ・油がつくのはいやだ。
 - ・慣れた仕事は大丈夫。指先の感覚だけが頼りなので時間がかかるのが気になる。
-
-

④ 休憩時間は楽しく過ごせていますか。		回答が2又は3の人数
1. 楽しい。	15	
2. ときどき楽しくないときがある。	6	6
3. 楽しくない。	0	
無回答	0	

【コメント】 ・今とても楽しくてじかんがあつというまにたってしまう。

- ・しょくいんさんとはなしができるから。
- ・話の仲間に入れないことがある。
- ・楽しいから。
- ・OKです。
- ・みんなとトランプをしているからです。
- ・トランプは楽しい。
- ・昼休みが楽しい。
- ・しょくいんさんと話するのが楽しい。
- ・周囲の状況が判らないので声かけが欲しい。

⑤ 着替えをするときなど、いやな気分になったりすることはありませんか。		回答が2又は3の人数
1. いやな気分になったことはない。	17	
2. ときどきいやな気分になる。	1	2
3. いつもいやな気分になる。	1	
無回答	2	

【コメント】 ・いやな気分はべつにありません。前よりかはちがいます。

- ・いやな気分にならないから。
- ・OKです。
- ・とくにありません。
- ・着替える事がないから。
- ・更衣室の出入りに皆さん声かけをしてくれる。例)ノックして〇〇ですと言ってください。

⑥ 行事などの連絡ごとは伝わっていますか。		回答が2又は3の人数
1. 伝わっている。	18	
2. ときどき伝わっていない。	0	1
3. 伝わっていない。	1	
無回答	2	

【コメント】 ・行事はきちんとれんらく伝わってます。あんしんです。

- ・OKです。
- ・つたわってます。
- ・職員さんがまえもって連絡してくれています。
- ・かくれんぼ便りを送迎の方が読んでくださるので。

⑦ 職員はあなた(利用者ご本人)の話を良く聞いてくれますか。		回答が2又は3の人数
1. 聞いてくれる。	16	
2. ときどき聞いてくれない。	3	3
3. 聞いてくれない。	0	
無回答	2	

- 【コメント】 ・さいきんはよくはなしをきいてくれますからよかったです。
- ・昼休みとか。ごはんのじかん。
 - ・対応してくれる。
 - ・OKです。
 - ・どんなことでも話を聞いてくれるからです。
 - ・声を出しても気づいてくれない時がある。

⑧ 作業のやり方をわかりやすく説明してくれますか。		回答が2又は3の人数
1. わかりやすく説明してくれる。	16	
2. ときどきわかりにくいときがある。	2	3
3. わかりにくい。	1	
無回答	2	

- 【コメント】 ・今とても作業しやすいのでとてもたのしいです。
- ・ていねいにしてくれる。
 - ・OKです。
 - ・職員さんがわかりやすく説明してくれます。

⑨ 職員の態度(あいさつ・言葉づかい・電話の対応など)に嫌な気持ちがあることはありますか。		回答が2又は3の人数
1. いやな気持ちにならない。	12	
2. ときどきいやな気持ちになる。	7	7
3. いつもいやな気持ちになる。	0	
無回答	2	

- 【コメント】 ・さいきんになってきずついてました。その時によってだいたいがちがうです。もうすこしかんがえてほしいです。
- ・ちゃんとおしえてくれる。
 - ・優しいです！！
 - ・OKです。
 - ・みなさんやさしいし、いやな気持ちになったことがないです。

⑩ 職員は約束を守りますか。		回答が2又は3の人数
1. 守る。	20	
2. ときどき守らないときがある。	0	0
3. 守らない。	0	
無回答	1	

- 【コメント】 ・しょくいんは守ってください。でもときどき守らないときがあります。
- ・いうことをきいてくれる。
 - ・守ってくれる。
 - ・OKです。
 - ・しんじているからです。

※ もっとこうして欲しい・こんなことはしないで欲しいなどご意見がございましたらご自由にお書きください。

- ・もっとみんながたのしいことがないのでしょうか。もう少しなにかかんがえていけば、まだまだたのしくごとができるような気がします。どうかそのほうこうでかんがえてやってほしいです。
- ・みんなでドライブやかいてんずしをたべにいきたい。あっちこっち見学しにいきたい。外出で秋吉サファリランドや火の山ロープウェイ、たかさきやま、いっぱい車にのってみにいきたい。天気のとくにいきたいです。近くかとおくへ車のって、ハローランチの弁当をもっていきたいな。ゆうえんちみたいなあそぶところ、みんなでいきたいな。東京ディズニーランド、大阪、熊本県にいったみたい。りょうしたい。いっぱいはたらいてお金ためて、休まず、みんなの分であつめてもう一回水ぞくかんへいきたい。ポーリングへみんなでいきたい。新しい弁当かって、もって行っていききたい。ハローランチではなくてね。
- ・開所日や昼まで帰れる日は休憩はしないで早めに帰らせてほしい。
- ・もずくのカップとフタを貼る時に、かみの毛をさわったり、ゆかにおとしてもそのまま、なおす人がいる。
- ・ポーリングにいきたい。
- ・声かけをお願いします。周囲の状況がわからないと孤立してしまいます。作業中、休憩時間にかかわらずお願いします。

《 改善策 》

- ・掃除については、皆様が帰られた後に職員も行ってはいますが、行き届いていない所がありますので、皆様が気持ちよく利用できるようにしていきます。特に床の拭き掃除はこまめに行っていきます。
- ・半日の利用日については、お弁当を食べないで早く帰る方がよいか利用者様会で皆さんのご意見をお聞きます。
- ・利用者様会でもお伝えしましたが、5月の外出行事の行き先については、3月の利用者様会でお聞きます。
- ・手洗いについては、作業だけではなく、健康面でも大切なことなので、利用者様会などで改めてお話をします。
- ・人と接するのが好きな人、苦手な人、それぞれいらっしゃるとは思いますが、できるだけ他の利用者様といっしょに楽しく昼休みが過ごせるように考えていきます。また、作業や休憩時間など、お声かけやお話など、職員の側からも積極的にコミュニケーションを図るようにしていきます。
- ・職員の態度、特に言葉づかいについては、皆様が嫌な気持ちにならないよう十分に気をつけていきます。
- ・工賃については、新しい下請け作業を入れましたが、今後、自主生産にも力を入れていこうとしています。新たな自主生産については、準備にもうしばらく時間がかかるとは思いますが、収益を伸ばして、少しでも工賃が上がるように皆様といっしょに努力していきます。
- ・作業については得意なことと苦手なことがあると思いますが、得意なことを伸ばせるよう支援していきます。