

(平成 29 年度下半期 集計結果報告)

きくがわ苑デイサービスセンター 満足度調査アンケート

H30.5.5 現在 73 名中 47 名回収 回収率 64%

集計結果

① 当デイサービスをご利用いただいて満足されていますか		回答が 1 又は 2 の人数
1. 不満 -----	0	
2. どちらかと言うと不満 -----	0	
3. どちらかと言うと満足 -----	11	0 名
4. 満足 -----	36	
無回答-----	0	
<hr/>		
② 送迎について満足されていますか。		
1. 不満 -----	0	
2. どちらかと言うと不満 -----	0	
3. どちらかと言うと満足 -----	8	0 名
4. 満足 -----	39	
無回答-----	0	
<hr/>		
③ 入浴について満足されていますか。		
1. 不満 -----	0	
2. どちらかと言うと不満 -----	0	
3. どちらかと言うと満足 -----	11	0 名
4. 満足 -----	34	
無回答-----	2	
<hr/>		
④ 食事について満足されていますか。		
1. 不満 -----	0	
2. どちらかと言うと不満 -----	2	
3. どちらかと言うと満足 -----	10	2 名
4. 満足 -----	34	
無回答-----	1	
<hr/>		
⑤ 機能訓練、レクリエーションについて満足されていますか。		
1. 不満 -----	0	
2. どちらかと言うと不満 -----	3	
3. どちらかと言うと満足 -----	13	3 名
4. 満足 -----	29	
無回答-----	2	

⑥ デイサービスの職員の態度（挨拶・言葉使い・電話の応対）に失礼はないですか。

- | | | |
|---------------------|----|----|
| 1. 失礼な態度がある | 0 | |
| 2. どちらかと言うと失礼な態度がある | 0 | |
| 3. どちらかと言うと失礼な態度はない | 3 | 0名 |
| 4. 失礼な態度はない | 41 | |
| 無回答 | 3 | |
-
-

⑦ デイサービスでの日中の様子やお変わりごと等を連絡帳に記入、または送迎時にお伝えしていますか。

- | | | |
|-------------------|----|----|
| 1. 出来ていない | 0 | |
| 2. どちらかと言えば出来ていない | 0 | |
| 3. どちらかと言えば出来ている | 6 | 0名 |
| 4. 出来ている | 37 | |
| 無回答 | 4 | |
-
-

⑧ ケアマネージャーや他の事業所と連絡を取り合い、職員はあなた（利用者ご本人や家族）の状況を十分にわかっていますか。

- | | | |
|--------------------|----|----|
| 1. わかっていない | 1 | |
| 2. どちらかと言うとわかっていない | 0 | |
| 3. どちらかと言うとわかっている | 8 | 1名 |
| 4. わかっている | 35 | |
| 無回答 | 3 | |
-
-

⑨ 職員はあなた（利用者ご本人やご家族）のプライバシーを守っていますか。

- | | | |
|-------------------|----|----|
| 1. 守っていない | 0 | |
| 2. どちらかと言えば守っていない | 1 | |
| 3. どちらかと言えば守っている | 3 | 1名 |
| 4. 守っている | 40 | |
| 無回答 | 3 | |
-
-

⑩ 職員は約束を守りますか。

- | | | |
|-----------------|----|----|
| 1. 守らない | 0 | |
| 2. どちらかと言えば守らない | 0 | |
| 3. どちらかと言えば守る | 4 | 0名 |
| 4. 守る | 39 | |
| 無回答 | 4 | |

ご要望・ご不満・ご意見等（アンケート 1.2の方について） ⇒ その回答

1) 食事について満足されていますか。(2名)

理由： 普段の食習慣で若干量の関係。(1名)

夜中にお腹が空くからパンを持ってきて欲しいといつも言うから食事が少ないのではと思い②です。(1名)

⇒ご希望に応じて量の調整は可能です。職員までお知らせください。

2) 機能訓練、レクリエーションについて満足されていますか。(3名)

理由： 若干目先の異う事。少し体を動かす方向。じっとしている事が少々つらい感じ。(1名)

気温が低い時の野外のレクリエーション花見等はでられないので不満。(1名)

無記入(1名)

⇒午前、午後と体操等の活動をしております。その他の余暇時間もウォークラリーやテーブルでの活動などご用意しております。ご自由にお過ごしください。また、ご意見やご感想を職員までお伝えください。

⇒四季折々の野外行事では利用日と気候に左右されてしまいます。出来るだけ、身体の負担にならないように実施してまいります。

3) ケアマネージャーや他の事業所と連絡を取り合い、職員はあなた(利用者ご本人や家族)の状況を十分にわかっていますか。(1名)

理由： 無記入(1名)

⇒ケアマネージャーとご利用者、ご家族の状況を出来るだけ把握し、良いサービスが提供できるよう連携してまいります。

4) 職員はあなた(利用者ご本人やご家族)のプライバシーを守っていますか。(1名)

理由： 無記入。(1名)

⇒守秘義務の徹底を行っております。気になる事がありましたら、ご相談ください。

その他のご意見

1) 当サービスをご利用いただきありがとうございます。コメントなし

2) 送迎について

・しかたない事だが時間に幅がある。

・迎え時間の巾をもう少し圧縮して欲しい。

⇒交通状況等もありますが、出来るだけ毎回同じ時間帯に送迎を行えるよう努力してまいります。

3) 入浴について

・もう少し入っていたい時があるようです。よく身体があたたまってなくて寒い時があったようです。
⇒気分不良にならないように、定期的にお声掛けしております。もう少し湯船に浸かりたい場合、職員にお伝えください。体調に注意しながら入浴をお楽しみいただけたらと思います。

・いつも楽しみにしています。ただ、水虫をうつされて治療が大変です。これからマットを変えるなど、水虫対策をお願いします。

⇒現在、毎日マットを変え、清潔に努めております。

・たまにズボンの前後が反対の事がある。

⇒申し訳ありません。ズボンによっては前後が分かりにくい物がある為、注意してまいります。間違いがあった際はお知らせ下さい。

4) 機能訓練・レクリエーションについて

・機能訓練などもう少し説明がほしい。自分でやりたい時がわからない。

⇒再度、皆様にわかりやすく説明をしてみたいです。自分のペースで行っていただいて構いません。また、ご自分で自宅でも行いたいなどのご希望があれば、自宅でできる訓練内容等をご準備いたします。職員までお声掛けください。

その他の意見

・点眼はお願いしたい。家で自分でしているが十分に点眼が出来ていないのでデイサービスに行った時だけでもして頂くと点眼の効果があるのでお願い致します。

⇒介助が必要な際はお声掛けください。対応いたします。

※ ご要望等は記載いただいた文面そのまま表記しております。

※ いただいたご指摘やご意見を参考にして、改善に努めていきます。

※ ここでは省略いたしますが、多くの皆様からお褒めの言葉も頂いております。ありがとうございました。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

ご協力ありがとうございました。