

(集計結果報告)

令和2年度(4月実施)特別養護老人ホームきくがわ苑 満足度調査アンケート

最終報告(5月27日現在)

従来型 54 通中 19 通回収 回収率 35.2%
ユニット型 30 通中 12 通回収 回収率 40%
ショートステイ 18 通中 8 通回収 回収率 44.4%

今年度は①面会について②感染対策について③その他 の3項目について、自由記述式でアンケートを実施しました。回答いただいた中から一部を抜粋しております。

①面会について

- ・ガラス越しでも面会させていただいてありがとうございます。外からの面会ですので人数や県外というのを気にしなくていいのは気が楽でかえってありがたいと思います。声が聞きづらい分職員の方にご負担をおかけして申し訳なく思いますが、いろいろ状態を聞かせていただいて安心しています。
- ・コロナ禍の中で面会も難しい状況ですが、工夫をされている様子がうかがわれます。
- ・どのレベルになれば面会できるか基準を教えてください。
- ・面会時間が午前中でも可能であれば助かります。
- ・ワクチン接種後は早いうちに面会を再開して欲しい。

②感染対策について

- ・どういう様に感染対策をされているかは詳しくはわかりませんが、感染者が一人も出ていないので徹底されていることと感謝しています。想像以上に大変な思いをされていると思いますが、早くワクチン接種が進んで、少しでも職員さんたちの負担が軽くなることを願っています。
- ・安全第一に対処されており申し分ありません。
- ・万全を機されている様子がわかります。

③その他

- ・面会に行って思ったのですが、母の表情がだんだん優しくなっているような気がします。皆様によくしていただいているからだと思います。これからもよろしくお願ひします。
- ・感染しないように気を付けて生活していきたい。今はガラス越し面会に慣れました。顔を見るだけでも安心です。最初コロナ禍仕方がないとは思ひながら、帰りは涙して帰りました。早くコロナが治まりますよう願っています。

【質問等(グレーの網掛け部分) に対する回答】

質問・ご意見等	回答
どのレベルになれば面会できるか基準を教えてください。	ご不安をお感じのことと拝察いたします。面会の再開は、山口県及び下関市、また近隣県等の感染状況を考慮しつつ、ご利用者の安全を第一に慎重に判断してまいります。当面は窓越し又はオンライン面会をお願いいたします。
面会時間が午前中でも可能であれば助かります。	現在、ご利用者の生活様式や職員の勤務状況により面会時間を月曜日から土曜日の午後としています。指定した日時では難しいご家族もおられると思います。ご家族の希望に配慮できる時もあると思いますのでご相談ください。検討させていただきます。
ワクチン接種後は早いうちに面会を再開して欲しい。	コロナ禍以前のような面会をご希望しておられると思いますが、再開につきましては、状況を見極めながら決定したいと考えております。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

上記の他、皆様から感謝ならびに職員を気遣うあたたかいお言葉を多数いただきました。皆様のお声を励みにこれからも業務に取り組んでまいります。調査に限らず普段でもお気付きの点がありましたら、遠慮なく職員へお声かけください。