

平成 29 年度下半期

きくがわ苑短期入所生活介護満足度調査アンケート集計結果

(27 通中 11 通回収) 回収率 40.7%

①不明な点を尋ねた際、わかりやすい説明を受けられましたか。

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. ほとんどわからなかった。尋ねたがせつめいしてもらえなかった | 0 |
| 2. どちらかと言うとわからなかった | 0 |
| 3. どちらかというとわかった。 | 2 |
| 4. ほとんどわかった。 | 7 |
| 無回答 | 2 |

②担当職員はあなたのことをもっとよく知ろうと、尋ねたり努力をしていますか。

- | | |
|----------------------|---|
| 1. 努力をしていない。 | 0 |
| 2. どちらかというと努力をしていない。 | 0 |
| 3. どちらかというと努力をしている。 | 2 |
| 4. 努力をしている。 | 7 |
| 無回答 | 2 |

③食事は満足していますか。

【内容 (献立)】

- | | |
|--------------------|---|
| 1. 満足していない | 0 |
| 2. どちらかというと満足していない | 0 |
| 3. どちらかというと満足している。 | 2 |
| 4. 満足している。 | 8 |
| 無回答 | 1 |

【味付け】

- | | |
|--------------------|---|
| 1. 満足していない | 0 |
| 2. どちらかというと満足していない | 0 |
| 3. どちらかというと満足している。 | 3 |
| 4. 満足している。 | 7 |
| 無回答 | 1 |

【量】

- | | |
|-------------------|---|
| 1. 満足していない | 0 |
| 2. どちらかという満足していない | 0 |
| 3. どちらかという満足している。 | 4 |
| 4. 満足している。 | 6 |
| 無回答 | 1 |

④入浴や排せつ介助などの際に、あなたのプライバシーについて十分な配慮がされていますか。

- | | |
|----------------------|---|
| 1. 配慮がされていない。 | 0 |
| 2. どちらかという配慮がされていない。 | 0 |
| 3. どちらかという配慮されている。 | 2 |
| 4. 配慮されている。 | 7 |
| 無回答 | 2 |

⑤掃除について、気になる所はありますか。

- | | |
|--------------|---|
| 1. 気になる所はない。 | 8 |
| 2. 気になる所がある。 | 0 |
| 無回答 | 3 |

⑥あなたの希望・不満・相談などは、職員へ言えていますか。

- | | |
|------------------|---|
| 1. ほとんど言えてない。 | 1 |
| 2. どちらかという言えてない。 | 0 |
| 3. どちらかという言えている。 | 3 |
| 4. 言えている。 | 4 |
| 無回答 | 3 |

1と答えた方の回答

相談することがないので、言っていない。

⑦あなたが依頼したことを迅速に対応していますか。

- | | |
|--------------------|---|
| 1. 対応していない。 | 0 |
| 2. どちらかという対応していない。 | 0 |
| 3. どちらかという対応している。 | 2 |
| 4. 対応している。 | 7 |
| 無回答 | 2 |

⑧ここ（きくがわ苑）の雰囲気はどうか。

- | | |
|--------------------|---|
| 1. 雰囲気が悪い | 0 |
| 2. どちらかというと雰囲気が悪い。 | 1 |
| 3. どちらかというと雰囲気は良い。 | 0 |
| 4. 雰囲気は良い。 | 8 |
| 無回答 | 2 |

⑨利用は短期利用ですか、長期的な利用ですか。

(1) 短期の方

連絡帳やお手紙には必要な情報が記入されていますか。

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. 必要な情報が記載されていない。 | 0 |
| 2. どちらかというとな必要な情報が記載されていない。 | 0 |
| 3. どちらかというとな必要な情報が記載されている。 | 2 |
| 4. 必要な情報が記載されている。 | 6 |
| 無回答 | 3 |

(2) 長期の方

きくがわ苑での様子を面会時等に職員がご家族（代理人）へ伝えていきますか。

- | | |
|----------------------|---|
| 1. 伝えてくれない。 | 0 |
| 2. どちらかというとな伝えてくれない。 | 0 |
| 3. どちらかというとな伝えてくれる。 | 0 |
| 4. 伝えてくれる。 | 2 |
| 無回答 | 9 |

⑩きくがわ苑のショートステイを今後も利用したいですか。

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. 不満なため利用したくない。 | 0 |
| 2. 不満なためどちらかと言うとな伝えてくれない。 | 0 |
| 3. どちらかというとな利用したい。 | 1 |
| 4. 利用したい。 | 9 |
| 無回答 | 1 |