

平成 24 年度後期

きくがわ苑短期入所生活介護満足度調査アンケート集計結果

(39 名中 19 名回収) 回収率 49.7%

①ご希望通りの日数を利用できていますか。

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. ほとんど希望通りには利用できない。…………… | 0 |
| 2. 希望通りに予約が取れず、取れた日数だけ利用している。…… | 1 |
| 3. 希望通りに利用できるときもあれば、できないときもある。…… | 5 |
| 4. ほぼ希望通りに利用できている。…………… | 7 |
| 5. 十分利用できている。…………… | 6 |
| 無回答…………… | 0 |

②あなた(利用者ご本人)やそのご家族に関する情報を同意なしに他人に話さない配慮がされていますか。

- | | |
|---------------------------|----|
| 1. 配慮されていない。…………… | 0 |
| 2. どちらかと言うと配慮されていない。…………… | 0 |
| 3. どちらかと言うと配慮されている。…………… | 4 |
| 4. 配慮されている。…………… | 15 |
| 無回答…………… | 0 |

(コメント)・利用者のことを外部より耳にしたことがない(4)

・話を聞いたことがないので

③契約時のご説明はわかりやすかったですか。

- | | |
|--------------------------|----|
| 1. ほとんどわからなかった。…………… | 0 |
| 2. どちらかと言うとわからなかった。…………… | 0 |
| 3. どちらかと言うとわかった。…………… | 5 |
| 4. ほとんどわかった。…………… | 13 |
| 無回答…………… | 1 |

(コメント)・わかりやすい説明であるから(4)

・

④入浴や排泄介助などの際に、あなたのプライバシーについて十分な配慮がされていますか。

- | | |
|---------------------------|----|
| 1. 配慮がされていない。…………… | 0 |
| 2. どちらかと言うと配慮されていない。…………… | 0 |
| 3. どちらかと言うと配慮されている。…………… | 5 |
| 4. 配慮がされている。…………… | 13 |
| 無回答…………… | 1 |

(コメント)・利用者本人より不満を聞いたことがない

⑤入浴前には検温、血圧測定など健康管理を行って来ていますか。

- 1. してくれていない。…………… 0
- 2. どちらかと言うとしてくれていない。…………… 0
- 3. どちらかと言うとしてくれている。…………… 2
- 4. してくれている。…………… 13

無回答…………… 4

(コメント)・立ち会っていないのでわかりません(無回答)

・健康管理データがないので何とも言えません(3)

⑥入浴が困難な場合は、体を拭いてきれいにしてくれていますか。

- 1. してくれていない。…………… 0
- 2. どちらかと言うとしてくれていない。…………… 1
- 3. どちらかと言うとしてくれている。…………… 3
- 4. してくれている。…………… 12

無回答…………… 3

(コメント)・立ち会っていないのでわかりません(無回答)

・入浴できないときシャワー欲等配慮がある。

・わからない(無回答)

⑦食事(内容・味付け・量・カロリー等)は、満足されていますか。

- 1. 満足していない。…………… 0
- 2. どちらかと言うと満足していない。…………… 1
- 3. どちらかと言うと満足している。…………… 3
- 4. 満足している。…………… 13

無回答…………… 2

(コメント)・完食しているとのことなので(4)

⑧職員の態度(あいさつ・言葉づかい・電話の応対等)に失礼はないですか。

- 1. 失礼な態度がある。…………… 0
- 2. どちらかと言うと失礼な態度がある。…………… 0
- 3. どちらかと言うと失礼な態度はない。…………… 3
- 4. 失礼な態度はない。…………… 16

無回答…………… 0

(コメント)・不愉快な思いをしたことがない(4)

⑨職員は約束を守りますか。

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. 守らない。…………… | 0 |
| 2. どちらかと言うと守らない。…………… | 1 |
| 3. どちらかと言うと守る。…………… | 3 |
| 4. 守る。…………… | 15 |
| 無回答…………… | 0 |

(コメント)

⑩苑での様子はわかりますか。連絡帳には必要な情報が記入されていますか。

- | | |
|------------------------|----|
| 1. わからない…………… | 0 |
| 2. どちらかと言うとわからない。…………… | 1 |
| 3. どちらかと言うとわかる。…………… | 4 |
| 4. わかる。…………… | 13 |
| 無回答…………… | 1 |

(コメント)・詳細なことが記入されており、満足している

- ・生活状態がよくわかる(4)
- ・毎回、ていねいに書いていただいています。

(連絡帳には、どういった内容が記入されていれば良いと思われますか。)

- ・本当にお忙しいと思いますが、血圧測定時の結果がわかると助かります。
お手数をかけるとは思いますが…

⇒高血圧などの疾患があり、毎日の血圧測定が必要な方は測定し、連絡帳に記載しています。

特に疾患のない方は、入浴前に測定しています。もし、血圧測定の結果が必要な方は連絡帳に記入させていただきますので、相談員へお知らせください。

(ご要望・ご不満・ご意見等)

- ・ご施設に入所させたくても緊急時に叶わないのが残念です。
- ・土日の送迎ができないでしょうか？

⇒9月から土日の送迎が可能になりました。ご不便おかけしました。

ご希望がありましたら、担当ケアマネへお知らせください。

※多くの皆様から感謝のお言葉をいただいておりますが、それは省略させていただきます。