

## (集計結果報告)

平成29年度 下半期(4月実施) 特別養護老人ホーム にじの丘 満足度調査アンケート  
最終報告 (H30.5.30 現在) 29通中20通回収 回収率68%

### 集計結果

① 不明な点を尋ねた際、わかりやすい説明をうけましたか。

回答が1又は2の人数

- |                                            |    |    |
|--------------------------------------------|----|----|
| 1. ほとんどわかった。 . . . . .                     | 19 |    |
| 2. どちらかと言うとわかった。 . . . . .                 | 1  |    |
| 3. どちらかと言うとわからなかった。 . . . . .              | 0  | 0名 |
| 4. ほとんどわからなかった・尋ねたが説明をしてもらえなかった。 . . . . . | 0  |    |
| 5. 無回答。 . . . . .                          | 0  |    |

② あなた(入居者ご本人)の希望・不満・相談などは、職員へ言えていますか。

- |                              |    |    |
|------------------------------|----|----|
| 1. 言えている。 . . . . .          | 16 |    |
| 2. どちらかと言うと言っている。 . . . . .  | 4  |    |
| 3. どちらかと言うと言っていない。 . . . . . | 0  | 0名 |
| ・話せそうな職員がいない。(0)             |    |    |
| ・話したくない。(0)                  |    |    |
| ・話しても聞いてもらえない。(0)            |    |    |
| ・言いづらい。(0)                   |    |    |
| ・その他。(0)                     |    |    |
| 4. ほとんど言っていない。 . . . . .     | 0  |    |
| ・話せそうな職員がいない。(0)             |    |    |
| ・話したくない。(0)                  |    |    |
| ・話しても聞いてもらえない。(0)            |    |    |
| ・言いづらい。(0)                   |    |    |
| ・その他。(0)                     |    |    |
| 5. 無回答。 . . . . .            | 0  |    |

③ 食事は満足していますか。

【内容(献立)】

- |                               |     |    |
|-------------------------------|-----|----|
| 1. 満足している。 . . . . .          | 1 4 |    |
| 2. どちらかと言うと満足している。 . . . . .  | 5   |    |
| 3. どちらかと言うと満足していない。 . . . . . | 0   | 0名 |
| 4. 満足していない。 . . . . .         | 0   |    |
| 5. 無回答。 . . . . .             | 1   |    |

【味付け】

- |                               |     |    |
|-------------------------------|-----|----|
| 1. 満足している。 . . . . .          | 1 3 |    |
| 2. どちらかと言うと満足している。 . . . . .  | 5   |    |
| 3. どちらかと言うと満足していない。 . . . . . | 0   | 0名 |
| 4. 満足していない。 . . . . .         | 0   |    |
| 5. 無回答。 . . . . .             | 2   |    |

【量】

- |                               |     |    |
|-------------------------------|-----|----|
| 1. 満足している。 . . . . .          | 1 4 |    |
| 2. どちらかと言うと満足している。 . . . . .  | 4   |    |
| 3. どちらかと言うと満足していない。 . . . . . | 0   | 0名 |
| 4. 満足していない。 . . . . .         | 0   |    |
| 5. 無回答。 . . . . .             | 2   |    |
- 

④ あなた（入居者ご本人）の望む介護がケアプランに反映され、提供されていますか。

- |                                |     |    |
|--------------------------------|-----|----|
| 1. 提供されている。 . . . . .          | 1 5 |    |
| 2. どちらかと言うと提供されている。 . . . . .  | 3   |    |
| 3. どちらかと言うと提供されていない。 . . . . . | 0   | 0名 |
| 4. 提供されていない。 . . . . .         | 0   |    |
| 5. 無回答。 . . . . .              | 2   |    |
- 

⑤ 日常生活について、相談・報告がありますか。

- |                                |     |  |
|--------------------------------|-----|--|
| 1. 相談・報告がある。 . . . . .         | 1 6 |  |
| 2. どちらかと言うと相談・報告がある。 . . . . . | 0   |  |

3. どちらかと言うと相談・報告がない。 . . . . . 1

2名

意見

・現状で満足です。

4. 相談・報告がない。 . . . . . 1

意見

・いつも聞いてもらっていますので、ありません。

5. 無回答。 . . . . . 2

---

⑥ 職員はあなた（入居者ご本人）の整容について（髪が整えられている。服が清潔である等）のケアができていますか。

1. できている。 . . . . . 1 5

2. どちらかと言うとできている。 . . . . . 3

3. どちらかと言うとできていない。 . . . . . 0

0名

4. できていない。 . . . . . 0

5. 無回答。 . . . . . 0

---

⑦ 入浴や排泄の際、プライバシー配慮（ドアを閉め他人から見えないようにする、陰部を隠す、排泄の状況を他の人にわからないようにする）がされていますか。

1. 配慮されている。 . . . . . 1 6

2. どちらかと言うと配慮されている。 . . . . . 1

3. どちらかと言うと配慮されていない。 . . . . . 0

0名

4. 配慮されていない。 . . . . . 0

5. 無回答。 . . . . . 3

---

⑧ 担当職員はあなたのことをもっとよく知ろうと、尋ねたり努力をしていますか。

1. 努力をしている。 . . . . . 1 4

2. どちらかと言うと努力をしている。 . . . . . 4

3. どちらかと言うと努力していない。 . . . . . 0

0名

4. 努力していない。 . . . . . 0

5. 無回答。 . . . . . 2

---

⑨ ここ（にじの丘）の雰囲気はどうですか。

1. 雰囲気が良い。 . . . . . 19
2. どちらかと言うと雰囲気が良い。 . . . . . 1
3. どちらかと言うと雰囲気が悪い。 . . . . . 0
  - ・ 職員が暗い。(0)
  - ・ 職員の態度が悪い。(0)
  - ・ 職員の言葉づかいが悪い。(0)
  - ・ 職員の服装が悪い。(0)
  - ・ 電話の応対が悪い。(0)
  - ・ 職員の私語が多い。(0)
  - ・ 職員同士の仲が悪い。(0)
  - ・ 反りが合わない利用者がある。(0)
  - ・ その他。(0)
4. 雰囲気が悪い。 . . . . . 0
5. 無回答。 . . . . . 0

0名

⑩ 掃除について、気になる所はありますか。

1. 気になる所はない。 . . . . . 18
2. 気になる所がある。 . . . . . 2
3. 無回答。 . . . . . 2

2名

エアコンフィルター（1）、クーラーなど（1）

**意見**

・ エアコンのフィルター清掃の周期はどの位ですか。

※ご要望・ご不満・ご意見等がございましたらご自由にお書きください。  
・ 特になし。

ケアの向上に向けて

不満のあった項目	改善方法または現在の取り組み
<p>⑤日常生活について、相談・報告がありますか。 ⇒どちらかという相談・報告がない。(1名) 現状で満足です。 ⇒相談・報告がない。(1名) いつも聞いてもらっていますので、ありません。</p>	<p>・面会時など、入居者様の日頃の様子や体調面について担当職員より報告するようにしています。こちらから積極的にご家族へ説明するよう努めてまいります。</p>
<p>⑩掃除について、気になる所はありますか。 ⇒気になる所がある。(2名) エアコンフィルター(1)、クーラーなど(1) エアコンのフィルター清掃の周期はどの位ですか。</p>	<p>・エアコンのフィルター掃除は、年2回行っています。昨年末、専門業者に依頼し全居室のエアコンの分解洗浄を行いました。</p>

※多くの皆様から感謝のお言葉をいただいております。ありがとうございます。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

今後、お気づきの点やご不満がございましたら、直接職員へ、もしくは施設内の「意見箱」にて具体的にご指摘ください。ご協力ありがとうございました。