

(集計結果報告)

居宅介護支援事業所 にじの丘 満足度調査アンケート (令和2年度)

最終報告 (令和3年6月現在) 33名中23名回収 回収率約 70%

集計結果

① あなたの担当のケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか？

1. 相談しやすい。-----	19	回答が3又は4 の人数 0名
2. どちらかと言えば相談しやすい。-----	4	
3. どちらとも言えない。-----	0	
4. 相談しにくい。-----	0	
無回答-----	0	

(理由)

② 介護保険や手続きの仕方などの説明はわかりやすいですか？

1. わかりやすい。-----	15	
2. どちらかと言えばわかりやすい。-----	7	
3. どちらかと言えばわかりにくい。-----	0	0名
4. わかりにくい。-----	0	
無回答-----	1	

(理由) 介護保険に関して話し合うことがないので

③ サービス利用にあたり、心身の状態やご家族の都合など、生活全般を含めた十分な話し合いができていますか？

1. 出来ている。-----	18	
2. どちらかと言うと出来ている。-----	4	
3. どちらかと言うと出来ていない。-----	1	1名
4. 出来ていない。-----	0	
無回答-----		

(理由)

④ あなたの担当のケアマネジャーは相談や希望に応じて、色々なサービスや提供事業所を紹介してくれますか？

1. してくれる。-----	19	
2. どちらかと言えばしてくれる。-----	4	
3. どちらかと言えばしてくれない。-----	0	0名
4. してくれない。-----	0	
無回答-----	0	

(理由)

⑤ あなたの担当のケアマネジャーはあなたやご家族のプライバシーの保護について配慮してくれていますか。

- | | | | |
|----------------------|-------|----|----|
| 1. 配慮してくれる。 | ----- | 20 | |
| 2. どちらかと言うと配慮してくれる。 | ----- | 3 | |
| 3. どちらかと言うと配慮してくれない。 | ----- | 0 | 0名 |
| 4. 配慮してくれない。 | ----- | 0 | |
| 無回答 | ----- | 0 | |

(理由)

⑥ あなたの担当のケアマネジャーは訪問時間など約束した事を守っていますか？

- | | | | |
|--------------------|-------|----|----|
| 1. 守っている。 | ----- | 21 | |
| 2. どちらかと言うと守っている。 | ----- | 1 | |
| 3. どちらかと言うと守っていない。 | ----- | 0 | 0名 |
| 4. 守っていない。 | ----- | 0 | |
| 無回答 | ----- | 1 | |

(理由) 入居期間が少なくいまだ約束したことなし

⑦ あなたの担当のケアマネジャーはあなたの身になって、話を十分に聞いてくれますか？

- | | | | |
|---------------------|-------|----|----|
| 1. 聞いてくれる。 | ----- | 17 | |
| 2. どちらかと言うと聞いてくれる。 | ----- | 6 | |
| 3. どちらかと言うと聞いてくれない。 | ----- | 0 | 0名 |
| 4. 聞いてくれない。 | ----- | 0 | |
| 無回答 | ----- | 0 | |

(理由)

⑧ 居宅サービス計画書やサービス利用予定に関する説明はわかりやすいですか？

- | | | | |
|--------------------|-------|----|----|
| 1. わかりやすい。 | ----- | 17 | |
| 2. どちらかと言えばわかりやすい。 | ----- | 6 | |
| 3. どちらかと言えばわかりにくい。 | ----- | 0 | 0名 |
| 4. わかりにくい。 | ----- | 0 | |
| 無回答 | ----- | 0 | |

(理由)

⑨ サービスを利用して、あなたの心身の状態や生活環境は維持、または改善されましたか？

- | | | | |
|-----------------------|-------|----|----|
| 1. 維持・改善されている。 | ----- | 17 | |
| 2. どちらと言うと維持・改善されている。 | ----- | 5 | |
| 3. どちらとも言えない。 | ----- | 1 | 1名 |
| 4. サービスを利用しても変わらない。 | ----- | 0 | |
| 無回答 | ----- | 0 | |

(理由)

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。
ご協力ありがとうございました。