

(平成 30 年度 集計結果報告)

きくがわ苑デイサービスセンター 満足度調査アンケート

令和元年 5月2日 現在 72名中 42名回収 回収率 58%

集計結果

① 当デイサービスをご利用いただいて満足されていますか

1. 不満 -----	0
2. どちらかと言うと不満 -----	2
3. どちらかと言うと満足 -----	7
4. 満足 -----	33
無回答-----	0

回答が1又は2
の人数

2名

② 送迎について満足されていますか。

1. 不満 -----	0
2. どちらかと言うと不満 -----	1
3. どちらかと言うと満足 -----	6
4. 満足 -----	35
無回答-----	0

1名

③ 入浴について満足されていますか。

1. 不満 -----	0
2. どちらかと言うと不満 -----	1
3. どちらかと言うと満足 -----	7
4. 満足 -----	32
無回答-----	2

1名

④ 食事について満足されていますか。

1. 不満 -----	0
2. どちらかと言うと不満 -----	2
3. どちらかと言うと満足 -----	13
4. 満足 -----	26
無回答-----	1

2名

⑤ 機能訓練、レクリエーションについて満足されていますか。

1. 不満 -----	0
2. どちらかと言うと不満 -----	2
3. どちらかと言うと満足 -----	13
4. 満足 -----	26
無回答-----	1

2名

⑥ デイサービスの職員の態度（挨拶・言葉使い・電話の応対）に失礼はないですか。

- | | | |
|---------------------|----|----|
| 1. 失礼な態度がある | 0 | |
| 2. どちらかと言うと失礼な態度がある | 0 | |
| 3. どちらかと言うと失礼な態度はない | 3 | 0名 |
| 4. 失礼な態度はない | 39 | |
| 無回答 | 0 | |
-
-

⑦ デイサービスでの日中の様子やお変わりごと等を連絡帳に記入、または送迎時にお伝えしていますか。

- | | | |
|-------------------|----|----|
| 1. 出来ていない | 0 | |
| 2. どちらかと言えば出来ていない | 0 | |
| 3. どちらかと言えば出来ている | 6 | 0名 |
| 4. 出来ている | 36 | |
| 無回答 | 0 | |
-
-

⑧ ケアマネージャーや他の事業所と連絡を取り合い、職員はあなた（利用者ご本人や家族）の状況を十分にわかっていますか。

- | | | |
|--------------------|----|----|
| 1. わかっていない | 0 | |
| 2. どちらかと言うとわかっていない | 0 | |
| 3. どちらかと言うとわかっている | 10 | 0名 |
| 4. わかっている | 32 | |
| 無回答 | 0 | |
-
-

⑨ 職員はあなた（利用者ご本人やご家族）のプライバシーを守っていますか。

- | | | |
|-------------------|----|----|
| 1. 守っていない | 0 | |
| 2. どちらかと言えば守っていない | 0 | |
| 3. どちらかと言えば守っている | 7 | 0名 |
| 4. 守っている | 35 | |
| 無回答 | 0 | |
-
-

⑩ 職員は約束を守りますか。

- | | | |
|-----------------|----|----|
| 1. 守らない | 0 | |
| 2. どちらかと言えば守らない | 0 | |
| 3. どちらかと言えば守る | 5 | 0名 |
| 4. 守る | 36 | |
| 無回答 | 1 | |

ご要望・ご不満・ご意見等（アンケート 1.2の方について） ⇒ その回答

1) 当サービスをご利用いただいて満足されていますか。(2名)

理由：利用者の人間関係。(1名)

⇒人間関係に悩まれさぞかし辛かったと、心中お察しします。間に職員が入る方がよいか、違う席をご用意した方がよいかなど、ご提案していきたいと思えます。また、曜日変更等もご相談ください。まずは職員までお声掛けください。

職員の人で親切な人と不親切な人がいる。(1名)

⇒不親切と感じさせてしまい申し訳ありません。職員一同、皆様お一人おひとりに寄り添った関りが持てるよう努力してまいります。お気づきの事が有りましたら、その都度お知らせ頂けると幸いです。

2) 送迎について満足されていますか。(1名)

理由：無記入(1名)

⇒ご希望等ありましたらお気軽にご相談下さい。調整可能な範囲で対応させていただきます。

3) 入浴について満足されていますか。(1名)

理由：風呂に入るまえに車に乗る時、車にタオルをひいてほしい。職員の人達、忙しいので、あまり面倒をみてもらえない。(1名)

⇒タオルが必要な際は職員までお声掛けください。必要な時々でのお手伝いを行っております。随時、手順等を見直し必要な場面で必要な介助が行えるよう努力してまいります。

4) 食事について満足されていますか。(2名)

理由：御飯がかたい。(1名)

⇒ご希望に応じて軟飯もご準備できます。職員までお声掛けください。

ボリュームが少し欲しい感じ、家に帰ってから少し他の物が要る様子。(1名)

⇒主食の大盛りは可能です。職員までお声掛けください。

5) 機能訓練、レクリエーションについて満足されていますか。(2名)

理由：良くできる人と出来ない人を分けてほしい。寝る人を起こしてするのは意味がない。(1名)

⇒お休みになられている方も含め、活動参加の意思はご本人にお任せしております。うまく身体が動きにくい方でも一部職員が介助することで上手くいくこともあります。いけばなや押し花等、順番で分けることはありますが、できる人、出来ない人や職員の都合で分けるようなことはないようにしております。ご了承ください。

長時間座位姿勢が苦手で(足に血液が^{たいうりゅう}滞留しやすい)ある間隔で動く(歩行)動作が要る様子。(1名)

⇒ホール内であれば自由に動くことが可能です。また、ウォークラリー等の活動提供も行っております。ぜひご参加ください。

その他のご意見

・送迎について

- ・運転をもっとゆっくりしてほしい。
- ⇒安全運転を心掛け、交通ルールを順守致します。

・入浴について

- ・入浴を待つ間寒い時がある。
- ⇒待ち時間等で寒い時があるかもしれません。脱衣所の室温に注意してまいります。また、入浴のお声掛けを、脱衣のタイミングで調整してまいります。

・デイサービスでの日中の様子やお変わりごと等を連絡帳に記入、または送迎時にお伝えしていますか。

- ・時々でいいので詳しい様子がしりたい。
- ⇒送迎時にお伝えするか、もしくは連絡帳へ記載してまいります。私共も、ご自宅での様子や役割、お困りごとなどをお聞きし機能訓練などのサービス向上につなげていきたいと考えています。お気軽に職員までお声掛けください。

その他の意見

- ・薬用手洗い石けんを設置してほしい。
- ⇒車椅子用のトイレの手洗い場 1 か所に設置していなかった為、薬用ハンドソープを設置いたしました。
- ・空気清浄器を設置してほしい。
- ⇒検討していきたいと思えます。

※ ご要望等は記載いただいた文面そのまま表記しております。

※ いただいたご指摘やご意見を参考にして、改善に努めていきます。

※ ここでは省略いたしますが、多くの皆様からお褒めの言葉も頂いております。ありがとうございました。

皆様のお声をケアの充実、職員の質の向上に役立ててまいります。

ご協力ありがとうございました。