

集計結果報告

特別養護老人ホーム きくがわ苑 満足度調査アンケート

最終報告 (H30.5.31 現在)

名中 33 名回収 回収率 44%

集計結果

① 不明な点を尋ねた際、わかりやすい説明を受けましたか。

- | | |
|-----------------------------------|----|
| 1. ほとんどわからなかった・尋ねたが説明をしてもらえなかった。… | 0 |
| 2. どちらかというとわからなかった。 …………… | 0 |
| 3. どちらかというとわかった。 …………… | 4 |
| 4. ほとんどわかった。 …………… | 24 |
| 無回答…… | 5 |

回答が 1 又は
2 の人数
0 人

その時説明した職員の職種がおわかりでしたら、○で囲んでください
生活相談員…2人 介護職員…4人 看護職員…3人

② あなた（入居者ご本人）の希望・不満・相談などは、職員へ言えていますか。

- | | |
|--------------------------|----|
| 1. ほとんど言えていない。 …………… | 0 |
| 2. どちらかと言うと言えていない。 …………… | 0 |
| 3. どちらかと言うと言えている。 …………… | 14 |
| 4. 言えている。 …………… | 16 |
| 無回答…… | 3 |

0 人

③ 食事は、満足していますか。

【内容（献立）】

- | | |
|---------------------------|----|
| 1. 満足していない。 …………… | 0 |
| 2. どちらかと言うと満足していない。 …………… | 0 |
| 3. どちらかと言うと満足している。 …………… | 9 |
| 4. 満足している。 …………… | 17 |
| 無回答…… | 7 |

0 人

【味付け】

- | | |
|---------------------------|----|
| 1. 満足していない。 …………… | 0 |
| 2. どちらかと言うと満足していない。 …………… | 0 |
| 3. どちらかと言うと満足している。 …………… | 7 |
| 4. 満足している。 …………… | 19 |
| 無回答…… | 7 |

0 人

【量】

- | | |
|---------------------------|----|
| 1. 満足していない。 …………… | 0 |
| 2. どちらかと言うと満足していない。 …………… | 0 |
| 3. どちらかと言うと満足している。 …………… | 9 |
| 4. 満足している。 …………… | 17 |
| 無回答…… | 7 |

0 人

(3 と回答された方の理由)

- ・食事後でもおやつをもりもり食べるので少ないのかな？と思います。

④ あなた（入居者ご本人）の望む介護がケアプランに反映され、提供されていますか。

| | | |
|----------------------------|----|----|
| 1. 提供されていない。 …………… | 0 | |
| 2. どちらかと言うと提供されていない。 …………… | 0 | |
| 3. どちらかと言うと提供されている。 …………… | 8 | 0人 |
| 4. 提供されている。 …………… | 18 | |
| 無回答…… | 7 | |

⑤ 日常生活について、相談・報告がありますか。

| | | |
|----------------------------|----|----|
| 1. 相談・報告がない。 …………… | 2 | |
| 2. どちらかと言うと相談・報告がない。 …………… | 0 | |
| 3. どちらかと言うと相談・報告がある。 …………… | 5 | 2人 |
| 4. 相談・報告がある。 …………… | 19 | |
| 無回答…… | 7 | |

⑥ 職員はあなた（入居者ご本人）の整容について（髪が整えられている。服が清潔である等）のケアができていますか。

| | | |
|--------------------------|----|----|
| 1. できていない。 …………… | 0 | |
| 2. どちらかと言うとできていない。 …………… | 1 | |
| 3. どちらかと言うとできている。 …………… | 11 | 1人 |
| 4. できている。 …………… | 14 | |
| 無回答…… | 7 | |

⑦ 入浴や排泄の際、プライバシーの配慮（ドアを閉め他人から見えないようにする、陰部を隠す、排泄の状況を他の人にわからないようにする）がされていますか。

| | | |
|----------------------------|----|----|
| 1. 配慮されていない。 …………… | 0 | |
| 2. どちらかと言うと配慮されていない。 …………… | 0 | |
| 3. どちらかと言うと配慮されている。 …………… | 5 | 0人 |
| 4. 配慮されている。 …………… | 21 | |
| 無回答…… | 7 | |

⑧ 担当職員はあなたのことをもっとよく知ろうと、尋ねたり努力をしていますか。

| | | |
|----------------------------|----|----|
| 1. 努力をしていない。 …………… | 0 | |
| 2. どちらかと言うと努力をしていない。 …………… | 0 | |
| 3. どちらかと言うと努力をしている。 …………… | 8 | 0人 |
| 4. 努力をしている。 …………… | 17 | |
| 無回答…… | 8 | |

⑨ ここ（きくがわ苑）の雰囲気はどうですか

| | | |
|--------------------------|----|----|
| 1. 雰囲気が悪い。 …………… | 0 | |
| 2. どちらかと言うと雰囲気が悪い。 …………… | 0 | |
| 3. どちらかと言うと雰囲気は良い。 …………… | 10 | 0人 |
| 4. 雰囲気は良い。 …………… | 20 | |
| 無回答…… | 3 | |

⑩ 掃除について、気になる所はありますか。

- | | |
|-------------------|----|
| 1. 気になる所はない。…………… | 20 |
| 2. 気になる所がある。…………… | 5 |
| 無回答…………… | 8 |

【居室】 ・床 … 3人 ・トイレ … 1人 ・換気扇 … 1人

【共有スペース】

【その他】 ・車椅子 … 1人

【上記以外】

※ ご要望・ご不満・ご意見等 ⇒ その回答

・床の一部にホコリが溜まっている所があった。履物が乱雑に置いてある事があった。
→施設内の清掃と身の回りの物の整理整頓を職員に徹底し、気を付けてまいります。

・タイヤの空気圧が少ない。
→車いすをご利用いただく際には、タイヤの空気圧やパンク等していないかについて
確認し、使用するよういたします。

※ 多くの皆様から感謝のお言葉をいただいておりますが、それは省略させていただきます。